



TAYASAN DHARMA BHAKTI IPI TEK  
**UTY**  
UNIVERSITAS TEKNOLOGI YOGYAKARTA

# LAPORAN HASIL SURVEI LAYANAN PENDIDIKAN



UNIVERSITAS TEKNOLOGI YOGYAKARTA  
2024-2025

Kampus 1 : Jl. Siliwangi (Ringroad Utara), Jombor, Sleman, D.I. Yogyakarta 55285

Kampus 2 : Jl. Glagahsari No. 63, D.I. Yogyakarta 55164

Kampus 3 : Jl. Prof. Soepomo, SH. No. 21, D.I. Yogyakarta 55165

**LAPORAN HASIL SURVEI  
LAYANAN PENDIDIKAN**



**UNIVERSITAS TEKNOLOGI  
YOGYAKARTA 2025**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur senantiasa dipanjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga Laporan Hasil Survei Layanan Pendidikan di lingkungan Universitas Teknologi Yogyakarta periode Tahun 2024/2025 dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Berkat limpahan nikmat-Nya, seluruh rangkaian proses penyusunan laporan ini dapat berjalan lancar sesuai dengan yang direncanakan.

Laporan ini disusun sebagai salah satu bentuk evaluasi dan kegiatan monitoring terhadap kinerja layanan pendidikan di Universitas Teknologi Yogyakarta. Hasil yang diperoleh diharapkan dapat memberikan gambaran yang objektif mengenai kualitas layanan yang telah diberikan, sekaligus menjadi dasar dalam upaya peningkatan mutu di masa mendatang.

Secara umum, laporan survei ini mencakup aspek evaluasi diri yang berkaitan dengan tingkat pemahaman serta persepsi sivitas akademika terhadap layanan pendidikan yang tersedia. Informasi yang dihimpun melalui survei ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan serta pengembangan layanan yang lebih efektif dan berkelanjutan.

Yogyakarta, Juli 2025

Penyusun

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	5
A. Latar Belakang.....	5
B. Tujuan.....	5
C. Batasan.....	6
D. Manfaat.....	6
BAB II METODE SURVEI .....	7
A. Penyusunan Instrumen Kuesioner.....	7
B. Pengumpulan Data.....	11
C. Analisa dan Pengolahan Data .....	11
D. Penyusunan Laporan.....	11
BAB III HASIL & PEMBAHASAN.....	12
A. Sebaran Responden.....	12
B. Uji Validitas & Reliabilitas Instrumen Setiap Aspek .....	12
C. Pembahasan Hasil Survei.....	13
a. UTS Ganjil TA 2024/2025 .....	13
b. UTS Genap 2024/2025 .....	24
D. Rekomendasi Bagi Universitas Teknologi Yogyakarta.....	34
BAB IV KESIMPULAN .....	35

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Layanan pendidikan merupakan salah satu unsur utama dalam penyelenggaraan perguruan tinggi yang berperan penting dalam mendukung proses pembelajaran, pengembangan kompetensi mahasiswa, serta pencapaian tujuan institusi. Kualitas layanan pendidikan yang baik tidak hanya ditentukan oleh proses pembelajaran di kelas, tetapi juga oleh berbagai layanan akademik yang mendukung kegiatan mahasiswa, seperti administrasi akademik, ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran, sistem informasi akademik, serta layanan bimbingan dan pendampingan akademik.

Dalam era persaingan pendidikan tinggi yang semakin ketat, perguruan tinggi dituntut untuk terus meningkatkan mutu layanan pendidikan agar mampu memenuhi kebutuhan dan harapan para pemangku kepentingan, khususnya mahasiswa sebagai pengguna utama layanan. Oleh karena itu, evaluasi terhadap kualitas layanan pendidikan perlu dilakukan secara berkala untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna layanan serta mengidentifikasi aspek-aspek yang masih memerlukan perbaikan dan pengembangan.

Survey kepuasan layanan pendidikan merupakan salah satu instrumen yang efektif untuk memperoleh umpan balik dari mahasiswa mengenai kualitas layanan yang telah diberikan oleh perguruan tinggi. Hasil survey ini dapat menjadi dasar dalam penyusunan kebijakan, perencanaan program peningkatan mutu, serta pengambilan keputusan yang berorientasi pada perbaikan berkelanjutan (*continuous improvement*).

Sejalan dengan komitmen Universitas Teknologi Yogyakarta dalam mewujudkan tata kelola pendidikan yang berkualitas dan berorientasi pada kepuasan pengguna layanan, maka perlu dilaksanakan Survey Kepuasan Layanan Pendidikan. Survey ini diharapkan dapat memberikan gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan pendidikan yang diberikan, sekaligus menjadi bahan evaluasi dalam upaya meningkatkan kualitas layanan pendidikan secara berkelanjutan di lingkungan Universitas Teknologi Yogyakarta.

### **B. Tujuan**

1. Mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kualitas layanan pendidikan yang diberikan oleh Universitas Teknologi Yogyakarta.
2. Mengidentifikasi aspek-aspek layanan pendidikan yang telah berjalan dengan baik maupun yang masih memerlukan perbaikan.

3. Memperoleh masukan dan umpan balik dari mahasiswa sebagai dasar evaluasi layanan pendidikan.
4. Menyediakan data dan informasi yang dapat digunakan dalam penyusunan kebijakan peningkatan mutu layanan pendidikan.
5. Mendukung pelaksanaan sistem penjaminan mutu internal melalui evaluasi layanan pendidikan secara berkelanjutan.

#### **C. Batasan**

1. Survei difokuskan pada layanan pendidikan yang diterima mahasiswa di lingkungan Universitas Teknologi Yogyakarta.
2. Responden survei adalah mahasiswa aktif Universitas Teknologi Yogyakarta.
3. Aspek yang diukur meliputi proses pembelajaran, layanan akademik, sarana dan prasarana pembelajaran, sistem informasi akademik, serta dukungan layanan pendidikan lainnya.
4. Data yang digunakan merupakan hasil persepsi dan pengalaman responden pada periode pelaksanaan survey.
5. Hasil survey digunakan sebagai bahan evaluasi dan peningkatan mutu layanan pendidikan, bukan sebagai alat penilaian individu terhadap dosen maupun tenaga kependidikan.

#### **D. Manfaat**

##### **Bagi Universitas Teknologi Yogyakarta**

1. Menjadi dasar dalam evaluasi dan peningkatan kualitas layanan pendidikan.
2. Mendukung pengambilan keputusan yang berbasis data serta kebutuhan mahasiswa.
3. Menjadi acuan dalam penyusunan program kerja dan strategi peningkatan mutu pendidikan.
4. Memperkuat upaya pengembangan sistem penjaminan mutu internal secara berkelanjutan.

##### **Bagi Mahasiswa**

1. Menjadi sarana penyampaian penilaian, masukan, dan harapan terhadap layanan pendidikan.
2. Mendorong peningkatan kualitas layanan yang lebih sesuai dengan kebutuhan mahasiswa.
3. Meningkatkan keterlibatan mahasiswa dalam pengembangan mutu pendidikan di lingkungan universitas.
4. Memberikan ruang partisipasi aktif mahasiswa dalam proses evaluasi layanan pendidikan.

## BAB II METODE SURVEI

Pelaksanaan survei dilakukan melalui beberapa tahapan yang dijelaskan sebagaimana berikut ini.

### A. Penyusunan Instrumen Kuesioner

Instrumen kuesioner dalam survei ini disusun dan dikelola oleh Pusat Komputer (Puskom) Universitas Teknologi Yogyakarta sebagai bagian dari upaya evaluasi dan peningkatan kualitas layanan pendidikan. Kuesioner ditujukan kepada mahasiswa sebagai pengguna utama layanan pendidikan untuk memperoleh informasi mengenai tingkat kepuasan terhadap layanan yang diberikan. Seluruh data dan informasi yang diperoleh melalui kuesioner ini dijamin kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan analisis serta pengembangan mutu layanan pendidikan. Instrumen kuesioner yang digunakan dalam survey ini disajikan pada Tabel 2.1. berikut.

Tabel 2.1 Daftar Instrumen Kuesioner Per Aspek

No	Pernyataan	Penilaian
<b>A. Aspek Layanan Pendidikan</b>		
P1	Kesiapan dosen dalam memberikan kuliah atau praktik	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P2	Kelengkapan atribut mata kuliah (meliputi: kontrak kuliah, media ajar, e-learning)	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P3	Ketepatan waktu kehadiran dosen	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P4	Ketepatan waktu perkuliahan sesuai dengan jadwal yang ditetapkan	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P5	Upaya membangkitkan minat mahasiswa pada awal perkuliahan	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P6	Kemampuan dosen dalam menghidupkan suasana kelas	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas

P7	Sistematika pengorganisasian materi kuliah	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P8	Kesesuaian materi yang diberikan dengan kompetensi yang ditetapkan	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P9	Kejelasan penyampaian tujuan pembelajaran, materi dan jawaban terhadap pertanyaan di kelas	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P10	Ketersediaan waktu diskusi	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P11	Kemampuan mengarahkan diskusi sehingga mencapai sasaran	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P12	Keragaman metode pembelajaran (ceramah, diskusi, Student Centered Learning, tanya jawab)	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P13	Keragaman sumber belajar (referensi, kasus lapangan, pengalaman sendiri, dll)	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P14	Pemanfaatan media dan teknologi pembelajaran	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P15	Pemberian tugas terstruktur (paper, rangkuman, latihan soal/pemecahan masalah, dll)	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P16	Umpan balik terhadap tugas (pengembalian tugas)	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P17	Keanekaragaman cara pengukuran hasil belajar/evaluasi	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P18	Kesesuaian materi atau tugas dengan tujuan kompetensi mata kuliah	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P19	Kesesuaian nilai tugas yang diberikan dengan hasil belajar	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas

P20	Penguasaan terhadap materi pembelajaran	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P21	Kemampuan dalam menjelaskan pokok bahasan/topik secara sistematis	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P22	Kemampuan dalam memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P23	Kedalaman dan keluasan dalam membahas contoh kasus	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P24	Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan bidang/topik lain	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P25	Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan konteks kehidupan	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P26	Penguasaan akan isu-isu mutakhir dalam bidang yang diajarkan	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P27	Penggunaan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas pembelajaran	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P28	Kemampuan menggunakan beragam teknologi komunikasi untuk pengkayaan materi ajar	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P29	Rasa percaya diri akan kemampuan mengajar	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P30	Kewibawaan sebagai pribadi dosen	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P31	Kearifan dalam mengambil keputusan (menyelesaikan persoalan mahasiswa)	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P32	Kemampuan menjadi contoh dalam bersikap dan berperilaku	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas

P33	Konsistensi kata dan tindakan	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P34	Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P35	Keadilan dalam memperlakukan mahasiswa	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P36	Kemampuan menerima kritik, saran, dan pendapat orang lain	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P37	Kesediaan meluangkan waktu untuk konsultasi di luar kelas	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P38	Kemampuan dosen untuk mengenal mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P39	Kemampuan untuk bersosialisasi dengan segenap civitas (termasuk mahasiswa)	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P40	Toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P41	Apakah dosen selalu mengawali perkuliahan dengan doa	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P42	Apakah dosen memberikan motivasi dalam perkuliahan	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P43	Pembagian materi pembelajaran sesuai dengan keahlian masing-masing dosen (Mata kuliah yang diampu oleh 2 Dosen atau lebih)	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P44	Perpindahan topik antar dosen terasa berkesinambungan dan tidak terputus (Mata kuliah yang diampu oleh 2 Dosen atau lebih)	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P45	Sistem pembelajaran kolaboratif ini memudahkan saya untuk memahami materi (Mata kuliah yang diampu oleh 2 Dosen atau lebih)	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas

## B. Pengumpulan Data

Pengumpulan data Survei Kepuasan Layanan Pendidikan dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang disebarakan secara daring kepada mahasiswa aktif Universitas Teknologi Yogyakarta melalui sistem informasi yang telah disediakan. Kuesioner disusun untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan pendidikan, meliputi proses pembelajaran, layanan akademik, ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran, sistem informasi akademik, serta layanan pendukung pendidikan lainnya.

Pelaksanaan survei dilakukan dalam periode yang telah ditentukan sehingga seluruh mahasiswa memiliki kesempatan yang sama untuk memberikan penilaian dan masukan terhadap layanan yang diterima. Data yang diperoleh merupakan hasil persepsi dan pengalaman responden selama memanfaatkan layanan pendidikan di lingkungan Universitas Teknologi Yogyakarta.

Seluruh data yang terkumpul dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan analisis, evaluasi, serta penyusunan rekomendasi dalam rangka peningkatan mutu layanan pendidikan. Hasil pengumpulan data selanjutnya diolah dan dianalisis untuk memberikan gambaran mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan pendidikan yang diselenggarakan oleh Universitas Teknologi Yogyakarta. Adapun pembagian waktu pengumpulan data dan responden yang terlibat disajikan dalam Tabel 2.2.

Tabel 2.2 Waktu Pengumpulan Data dan Responden

No	Aspek	Responden	Waktu Pengumpulan Data	Media
1	Layanan Pendidikan	10323 Mahasiswa Universitas Teknologi Yogyakarta	UTS Semester Ganjil TA 2024/2025  UTS Semester Genap TA 2024/2025	sia.uty.ac.id

## C. Analisa dan Pengolahan Data

Hasil pengumpulan data yang telah dilakukan oleh Pusat Komputer (Puskom) UTY selanjutnya dilakukan analisis terhadap keabsahan (validitas) data dan reliabilitas data menggunakan software SPSS. Selanjutnya, hasilnya disajikan dalam bentuk diagram batang sehingga mudah untuk dipahami oleh seluruh civitas akademika Universitas Teknologi Yogyakarta.

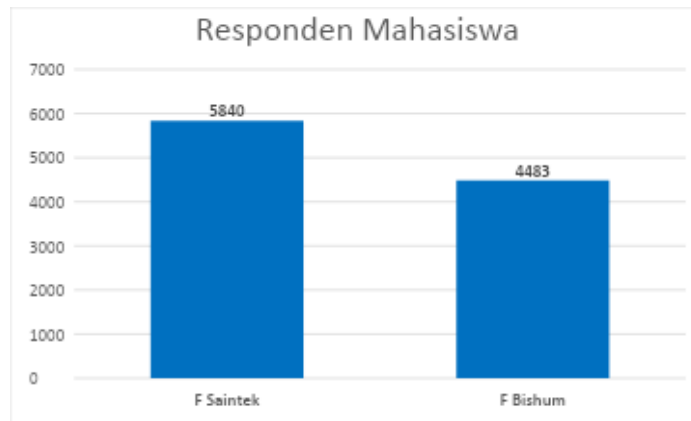
## D. Penyusunan Laporan

Hasil analisa dan pengolahan data selanjutnya disusun dalam bentuk Laporan Hasil Survei Layanan Pendidikan Universitas Teknologi Yogyakarta.

## **BAB III HASIL & PEMBAHASAN**

### **A. Sebaran Responden**

Responden yang terlibat dalam survei ini yaitu semua mahasiswa di lingkungan Universitas Teknologi Yogyakarta. Berdasarkan Gambar 3.1 berikut. Terlihat bahwa terdapat jumlah keseluruhan 10323 mahasiswa.



Gambar 3. 1 Distribusi Responden Survei

### **B. Uji Validitas & Reliabilitas Instrumen Setiap Aspek**

Uji Validitas berasal dari kata *validity* yang mempunyai arti sejauh mana ketepatan dan kecermatan suatu alat ukur dalam melakukan fungsi ukurannya (Azwar 1986). Selain itu validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan bahwa variabel yang diukur memang benar-benar variabel yang hendak diteliti oleh peneliti (Cooper dan Schindler, dalam Zulganef, 2006). Suatu tes dapat dikatakan memiliki validitas yang tinggi jika tes tersebut menjalankan fungsi ukurnya, atau memberikan hasil ukur yang tepat dan akurat sesuai dengan maksud dikenakannya tes tersebut. Suatu tes menghasilkan data yang tidak relevan dengan tujuan diadakannya pengukuran dikatakan sebagai tes yang memiliki validitas rendah.

Menurut Sumadi Suryabrata (2004: 28) reliabilitas menunjukkan sejauhmana hasil pengukuran dengan alat tersebut dapat dipercaya. Hasil pengukuran harus reliabel dalam artian harus memiliki tingkat konsistensi dan kemantapan. Reliabilitas, atau keandalan, adalah konsistensi dari serangkaian pengukuran atau serangkaian alat ukur. Hal tersebut bisa berupa

pengukuran dari alat ukur yang sama (tes dengan tes ulang) akan memberikan hasil yang sama, atau untuk pengukuran yang lebih subjektif, apakah dua orang penilai memberikan skor yang mirip (reliabilitas antar penilai). Reliabilitas tidak sama dengan validitas. Artinya pengukuran yang dapat diandalkan akan mengukur secara konsisten, tapi belum tentu mengukur apa yang seharusnya diukur. Dalam penelitian, reliabilitas adalah sejauh mana pengukuran dari suatu tes tetap konsisten setelah dilakukan berulang-ulang terhadap subjek dan dalam kondisi yang sama. Penelitian dianggap dapat diandalkan bila memberikan hasil yang konsisten untuk pengukuran yang sama. Tidak bisa diandalkan bila pengukuran yang berulang itu memberikan hasil yang berbeda-beda.

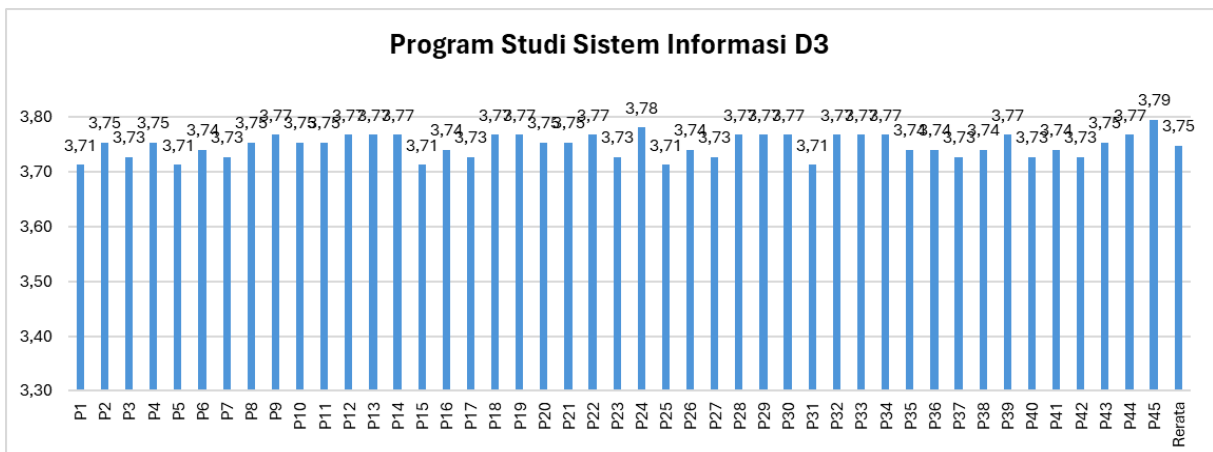
Berdasarkan hasil pengujian dengan SPSS diperoleh hasil bahwa alpha Cronbach's pada UTS Ganjil dan Genap TA 2024/2025 menunjukkan angka 0,832 dan 0,811 sehingga dapat dikatakan bahwa instrumen yang digunakan cukup reliabel dan validitas menunjukkan angka 0,613 dan 0,604 yang berarti data yang diperoleh cukup valid.

### C. Pembahasan Hasil Survei

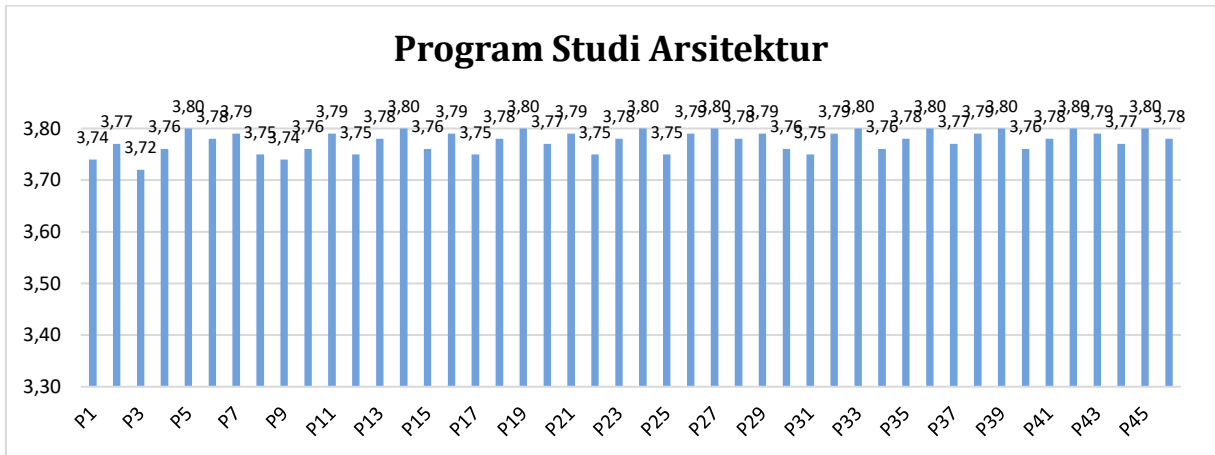
Hasil pengisian kuesioner oleh responden selanjutnya diolah dan disajikan dalam bentuk diagram untuk memudahkan interpretasi data. Responden pada Survei Kepuasan Layanan Pendidikan atau Proses Belajar Mengajar (PBM) terdiri atas 10323 mahasiswa. Berdasarkan hasil analisis, diperoleh nilai rata-rata kepuasan diatas 3,70. Nilai tersebut menunjukkan bahwa layanan pendidikan, khususnya pelaksanaan Proses Belajar Mengajar (PBM), berada pada kategori **sangat baik**, yang mencerminkan bahwa kegiatan pembelajaran telah berlangsung secara efektif dan mampu memenuhi harapan mahasiswa.

#### a. UTS Ganjil TA 2024/2025

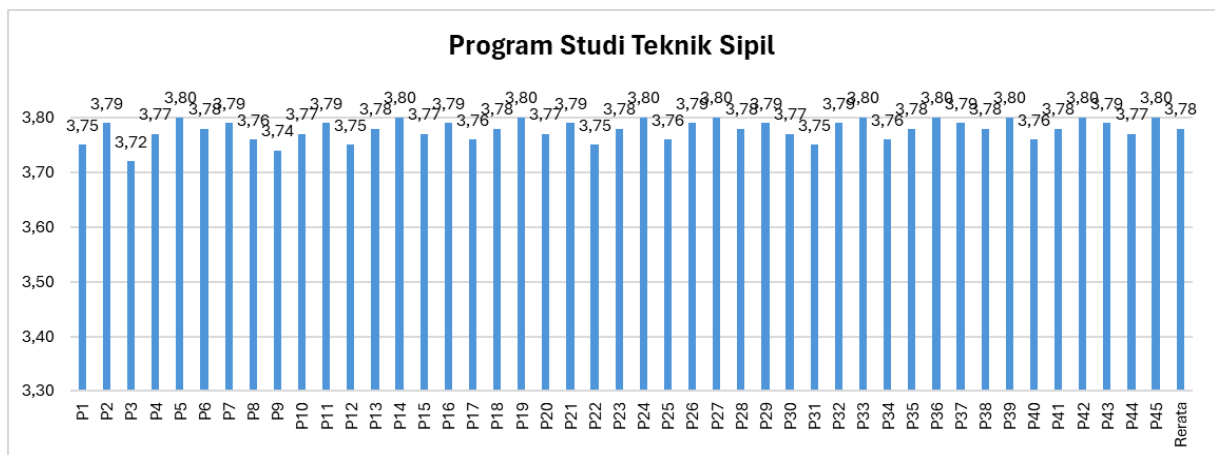
##### 1. Fakultas Sains & Teknologi



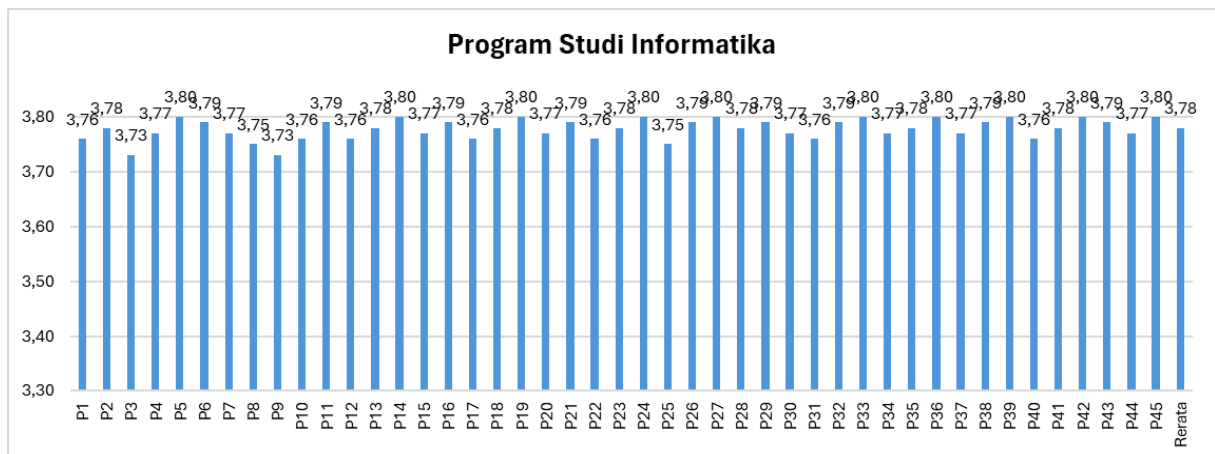
Gambar 3. 2 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Sistem Informasi D3



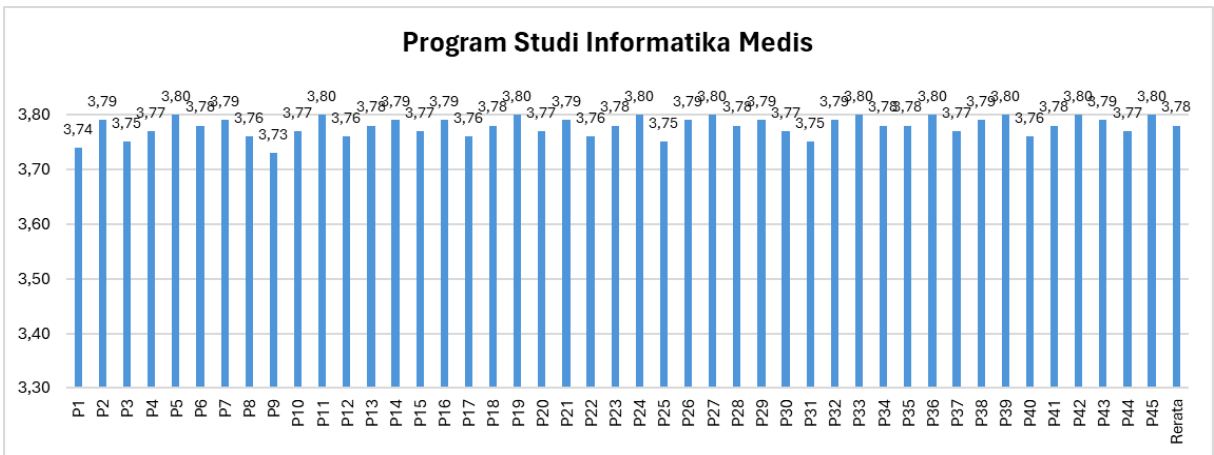
Gambar 3. 3 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Arsitektur



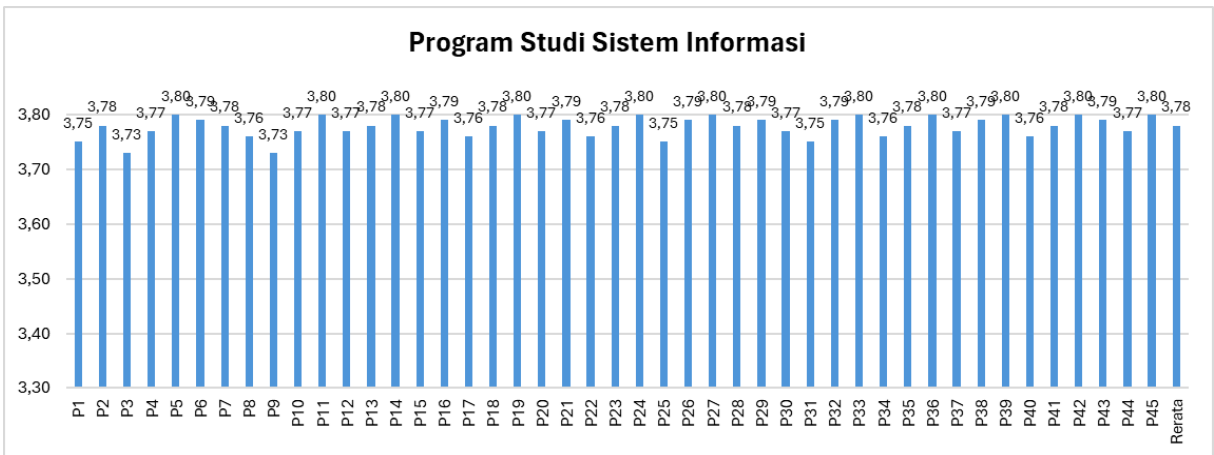
Gambar 3. 4 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Teknik Sipil



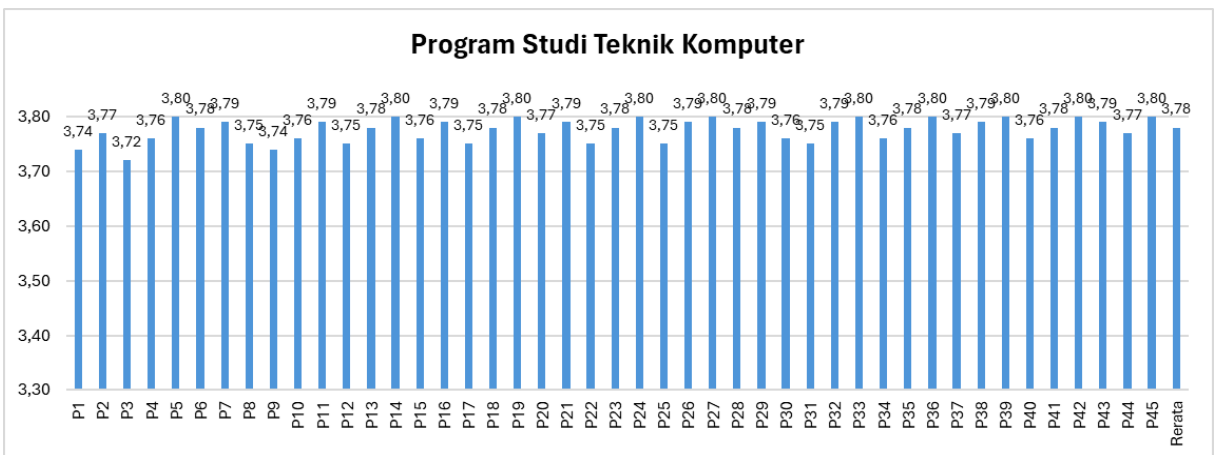
Gambar 3. 5 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Informatika



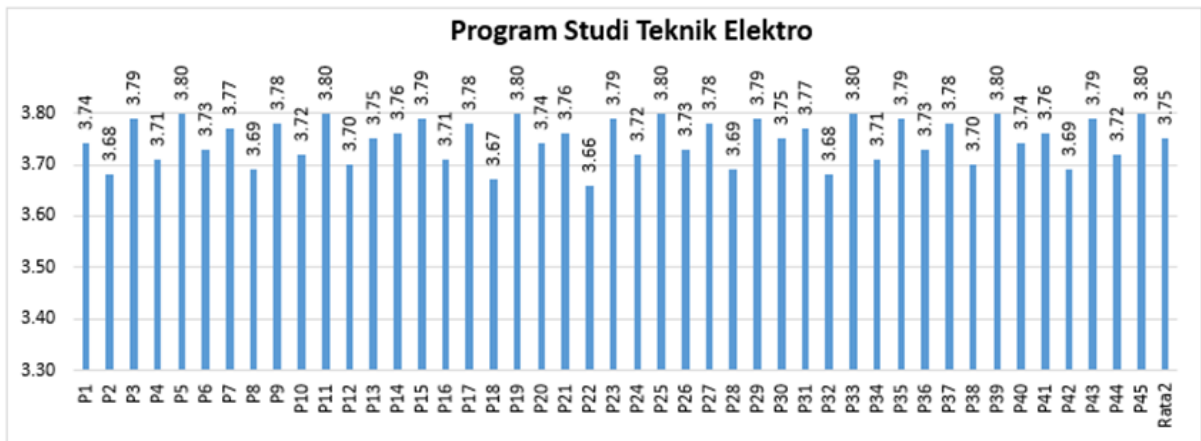
Gambar 3. 6 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Informatika Medis



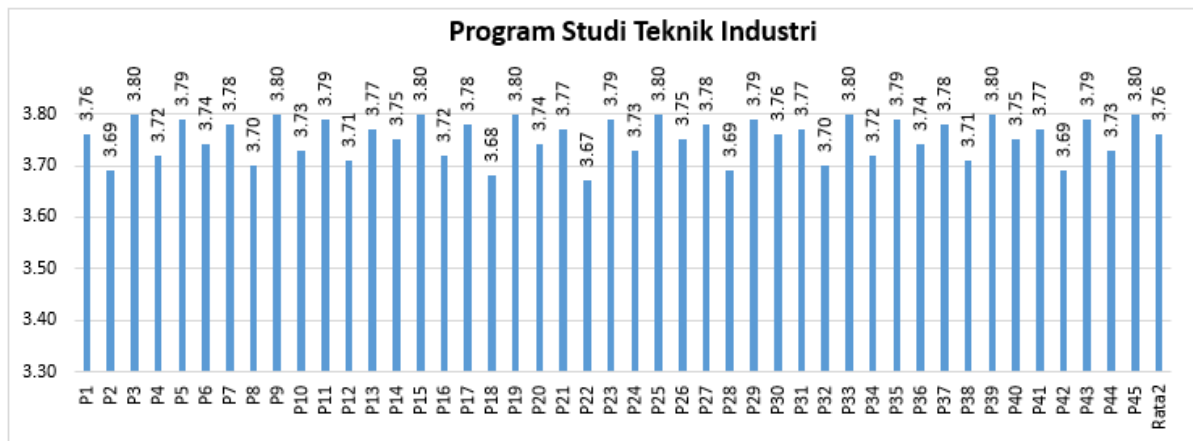
Gambar 3. 7 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Sistem Informasi



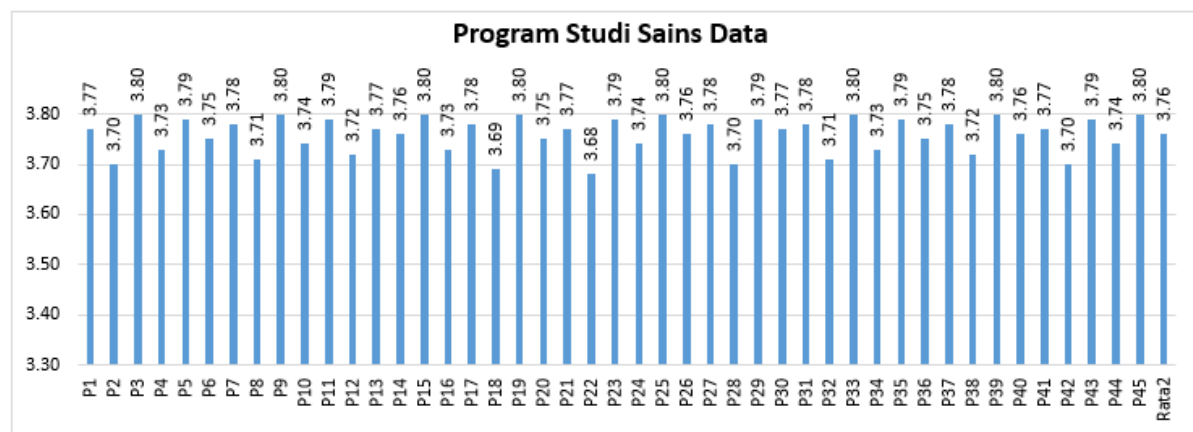
Gambar 3. 8 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Teknik Komputer



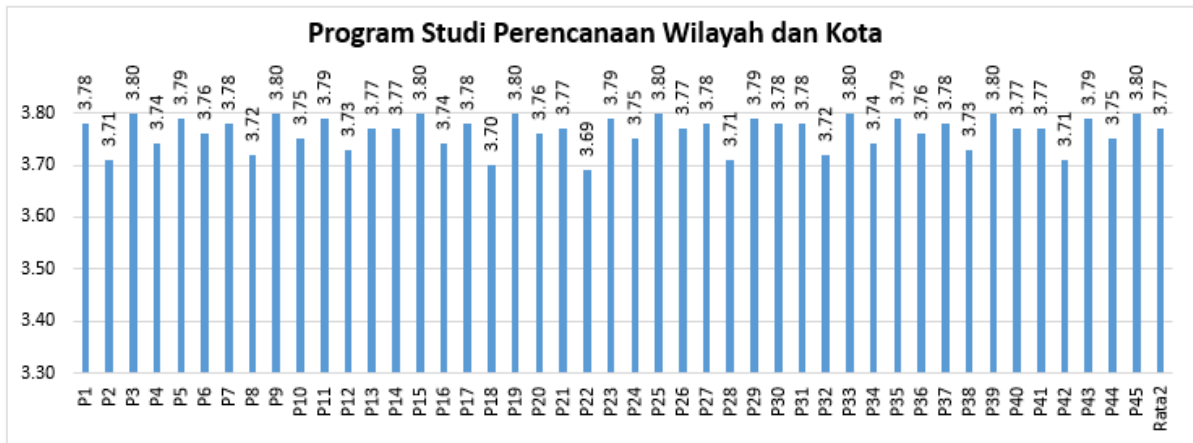
Gambar 3. 9 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Teknik Elektro



Gambar 3. 10 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Teknik Industri



Gambar 3. 11 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Sains Data

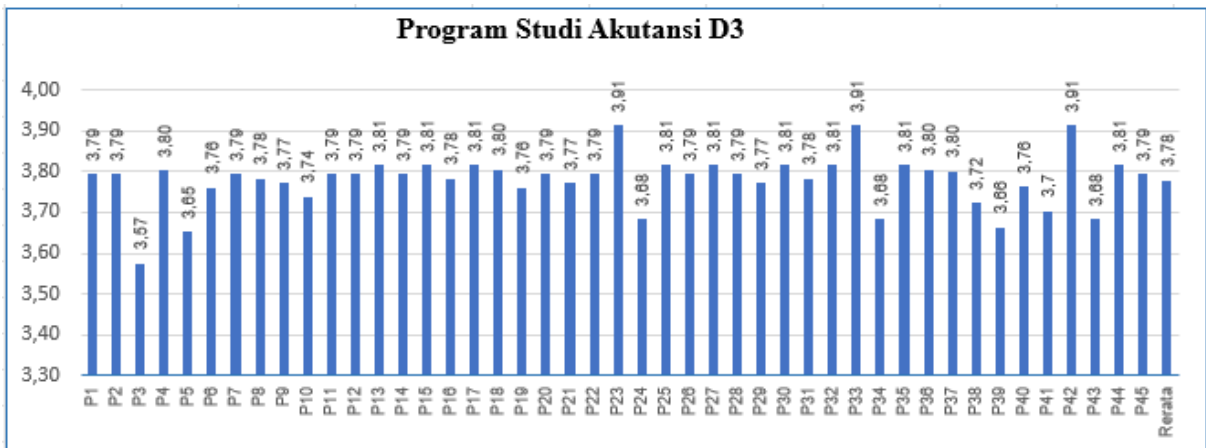


Gambar 3. 12 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota

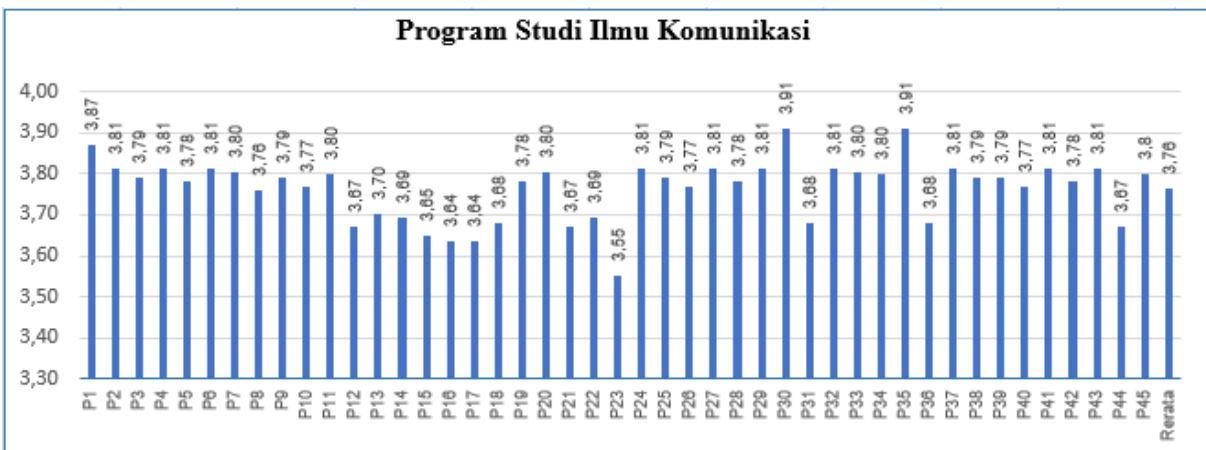
Tabel 3. 1 Hasil Rerata Survei Layanan Pendidikan Seluruh Prodi dari FSaintek

Sistem Informasi D3	Arsitektur	T. Sipil	Informatika	Informatika Medis	Sistem Informasi	T Komputer	T. Elektro	T. Industri	Sains Data	Percn. Wilayah Kota
3,71	3,74	3,75	3,76	3,74	3,75	3,74	3,74	3,76	3,77	3,78
3,75	3,78	3,79	3,78	3,79	3,78	3,77	3,68	3,69	3,7	3,71
3,73	3,72	3,72	3,73	3,75	3,73	3,72	3,79	3,8	3,8	3,8
3,75	3,76	3,77	3,77	3,77	3,77	3,76	3,71	3,72	3,73	3,74
3,71	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,79	3,79	3,79
3,74	3,77	3,78	3,79	3,78	3,79	3,78	3,73	3,74	3,75	3,76
3,73	3,79	3,79	3,77	3,79	3,78	3,79	3,77	3,78	3,78	3,78
3,75	3,75	3,76	3,75	3,76	3,76	3,75	3,69	3,7	3,71	3,72
3,77	3,73	3,74	3,73	3,73	3,73	3,74	3,78	3,8	3,8	3,8
3,75	3,76	3,77	3,76	3,77	3,77	3,76	3,72	3,73	3,73	3,75
3,75	3,78	3,79	3,79	3,8	3,8	3,79	3,8	3,79	3,79	3,79
3,77	3,74	3,75	3,76	3,76	3,77	3,75	3,7	3,71	3,72	3,73
3,77	3,77	3,78	3,78	3,78	3,78	3,78	3,75	3,77	3,77	3,77
3,77	3,79	3,8	3,8	3,79	3,8	3,8	3,76	3,75	3,76	3,77
3,71	3,76	3,77	3,77	3,77	3,77	3,76	3,79	3,8	3,8	3,8
3,74	3,78	3,79	3,79	3,79	3,79	3,79	3,71	3,72	3,73	3,74
3,73	3,75	3,76	3,76	3,76	3,76	3,75	3,78	3,78	3,78	3,78
3,77	3,77	3,78	3,78	3,78	3,78	3,78	3,67	3,68	3,69	3,7
3,77	3,79	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8
3,75	3,76	3,78	3,77	3,77	3,77	3,77	3,73	3,74	3,75	3,76
3,75	3,78	3,79	3,79	3,79	3,79	3,79	3,76	3,77	3,77	3,77
3,77	3,74	3,75	3,76	3,76	3,76	3,75	3,66	3,67	3,68	3,69
3,73	3,77	3,78	3,78	3,78	3,78	3,78	3,79	3,79	3,79	3,79
3,78	3,79	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,72	3,73	3,74	3,75
3,71	3,75	3,76	3,75	3,75	3,75	3,75	3,8	3,8	3,8	3,8
3,74	3,78	3,79	3,79	3,79	3,79	3,79	3,73	3,75	3,75	3,77
3,73	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,78	3,78	3,78	3,78
3,77	3,77	3,78	3,78	3,78	3,78	3,78	3,69	3,69	3,7	3,71
3,77	3,79	3,79	3,79	3,79	3,79	3,79	3,79	3,79	3,79	3,79
3,77	3,76	3,77	3,77	3,77	3,77	3,76	3,75	3,76	3,77	3,78
3,71	3,74	3,75	3,76	3,75	3,75	3,75	3,77	3,77	3,78	3,78
3,77	3,78	3,79	3,79	3,79	3,79	3,79	3,68	3,7	3,71	3,72
3,77	3,79	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8
3,77	3,75	3,76	3,77	3,76	3,76	3,76	3,71	3,72	3,73	3,74
3,74	3,77	3,78	3,78	3,78	3,78	3,78	3,79	3,79	3,79	3,79
3,74	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,73	3,74	3,75	3,76
3,73	3,76	3,79	3,77	3,77	3,77	3,77	3,78	3,78	3,78	3,78
3,74	3,78	3,8	3,79	3,79	3,79	3,79	3,7	3,71	3,72	3,73
3,77	3,79	3,76	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8
3,73	3,75	3,75	3,76	3,76	3,76	3,76	3,74	3,75	3,76	3,77
3,74	3,77	3,78	3,78	3,78	3,78	3,78	3,76	3,77	3,77	3,77
3,73	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,69	3,69	3,7	3,71
3,75	3,78	3,79	3,79	3,79	3,79	3,79	3,79	3,79	3,79	3,79
3,77	3,76	3,77	3,77	3,77	3,77	3,77	3,72	3,73	3,74	3,75
3,79	3,79	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8
<b>3,75</b>	<b>3,77</b>	<b>3,78</b>	<b>3,78</b>	<b>3,78</b>	<b>3,78</b>	<b>3,78</b>	<b>3,75</b>	<b>3,76</b>	<b>3,76</b>	<b>3,77</b>

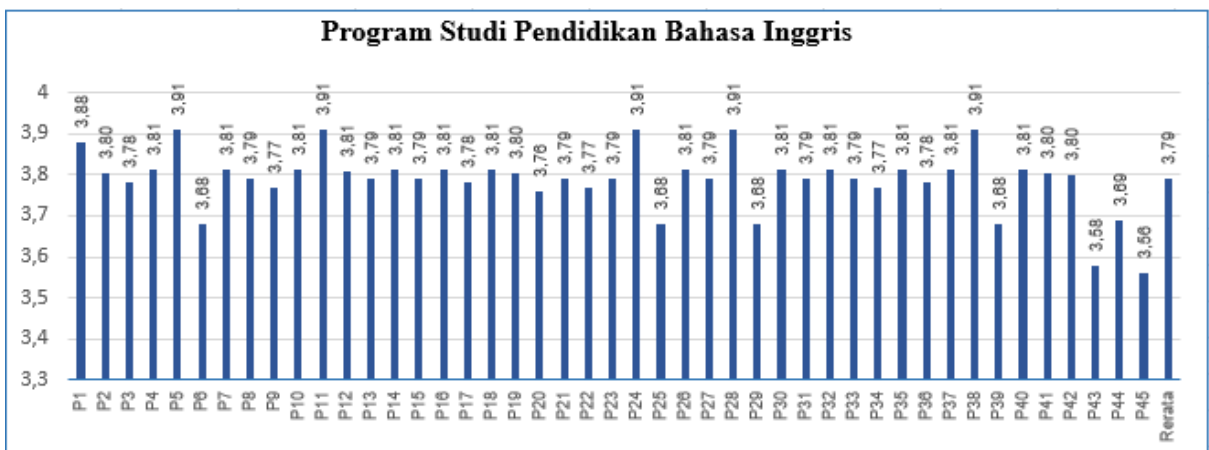
## 2. Fakultas Bisnis dan Humaniora



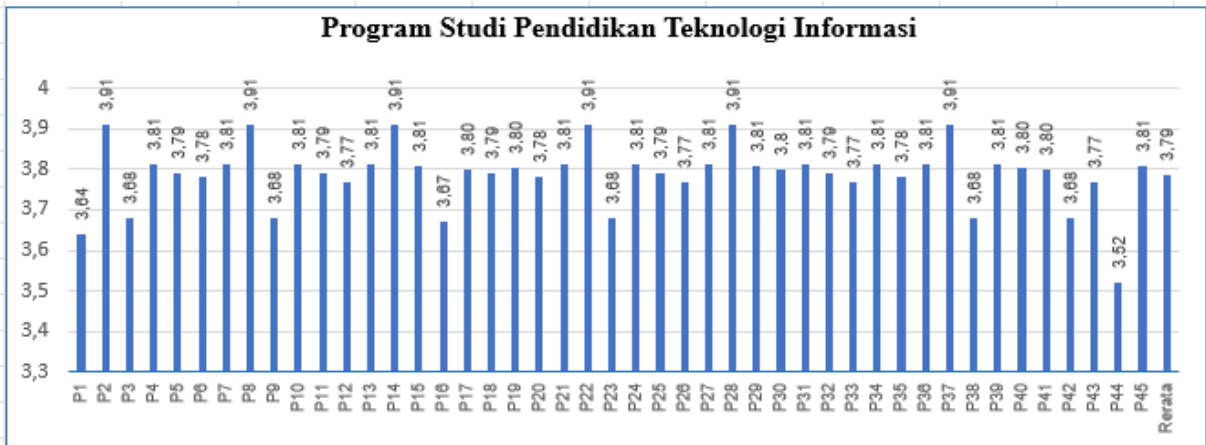
Gambar 3. 13 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Akuntansi D3



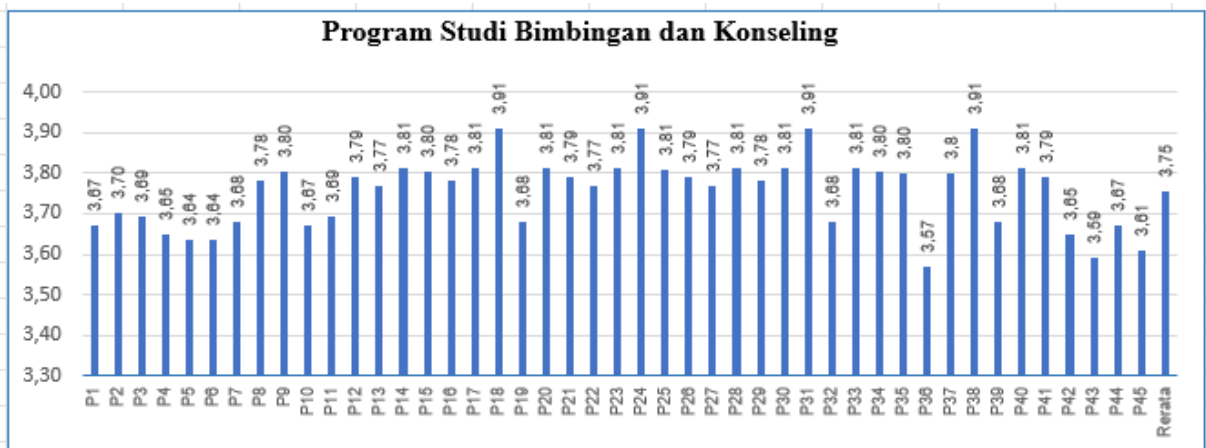
Gambar 3. 14 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Ilmu Komunikasi



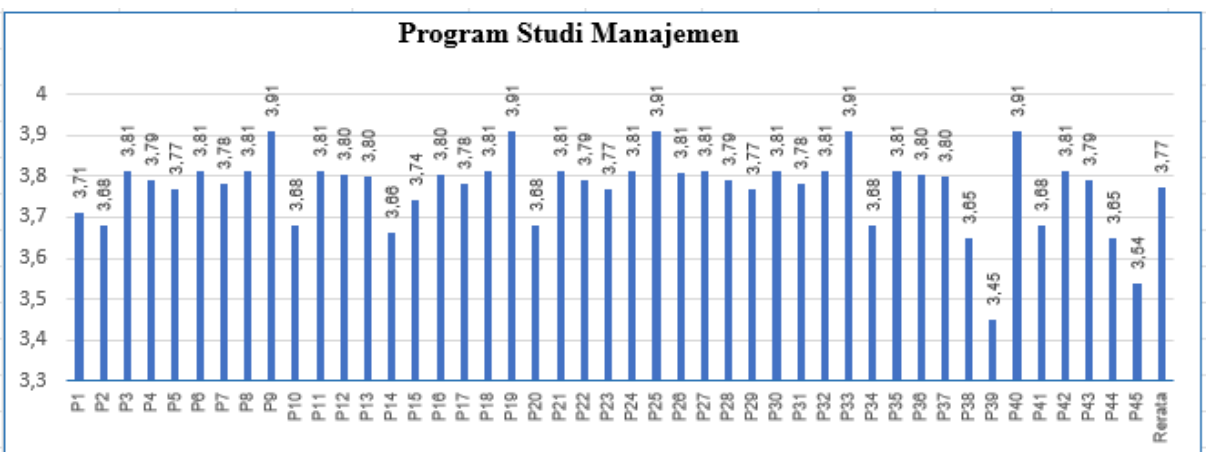
Gambar 3. 15 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris



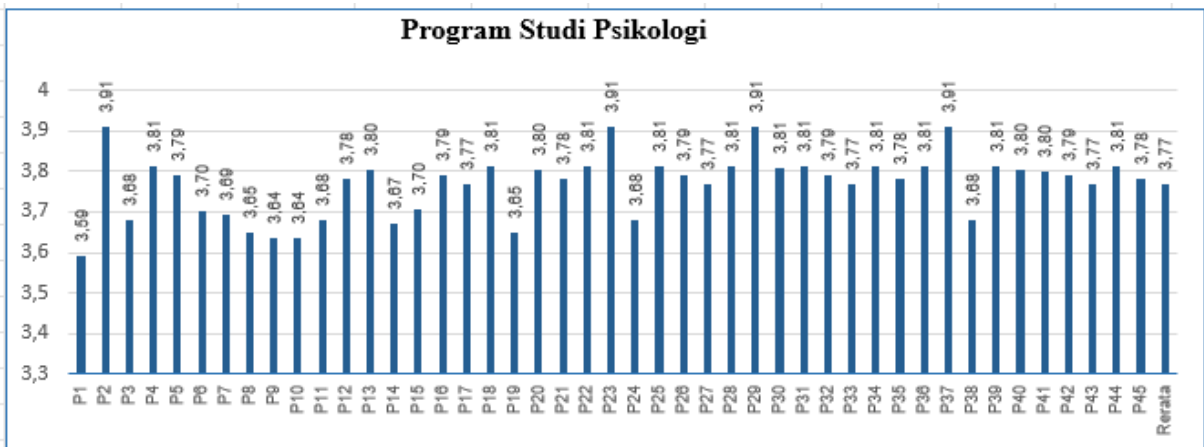
Gambar 3. 16 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Pendidikan Teknologi Informasi



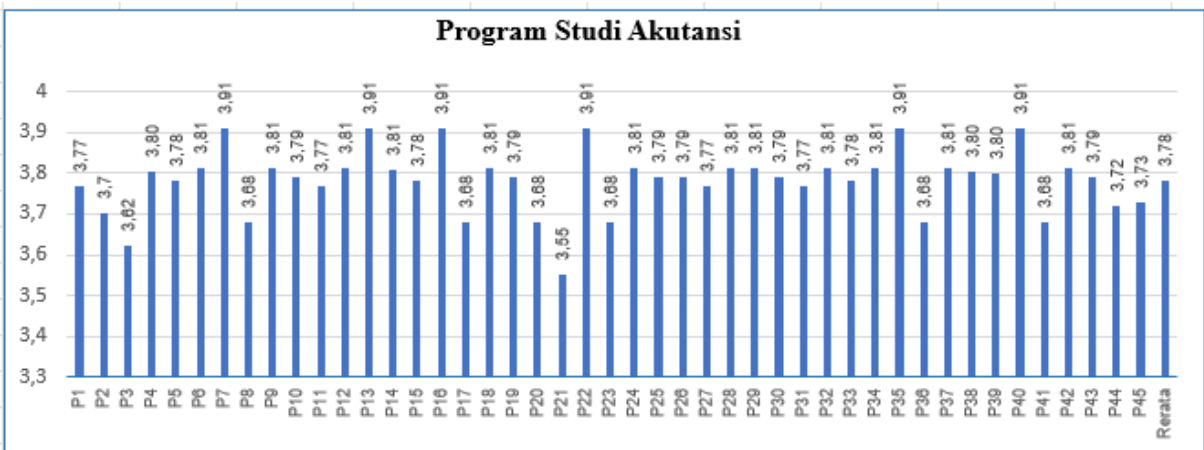
Gambar 3. 17 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Bimbingan dan Konseling



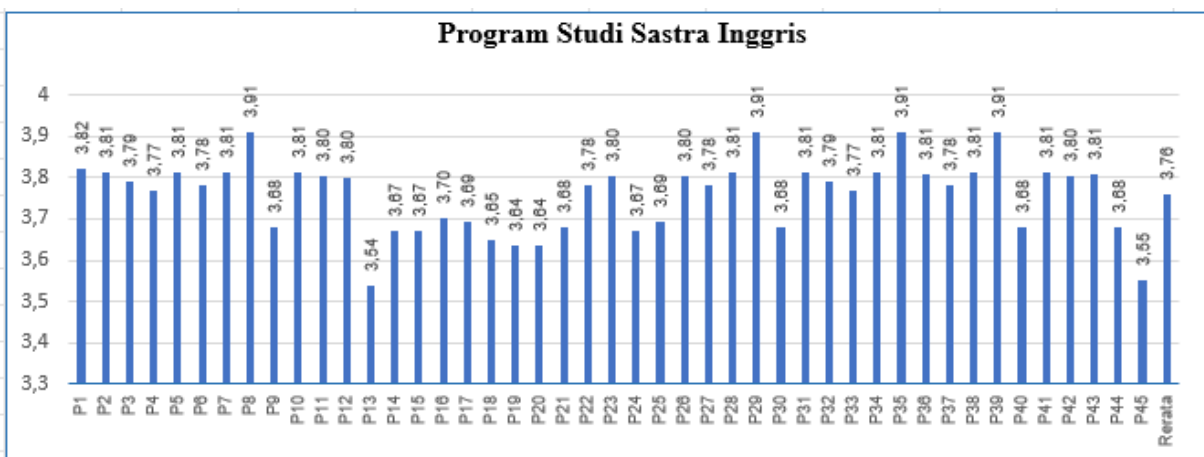
Gambar 3. 18 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Manajemen



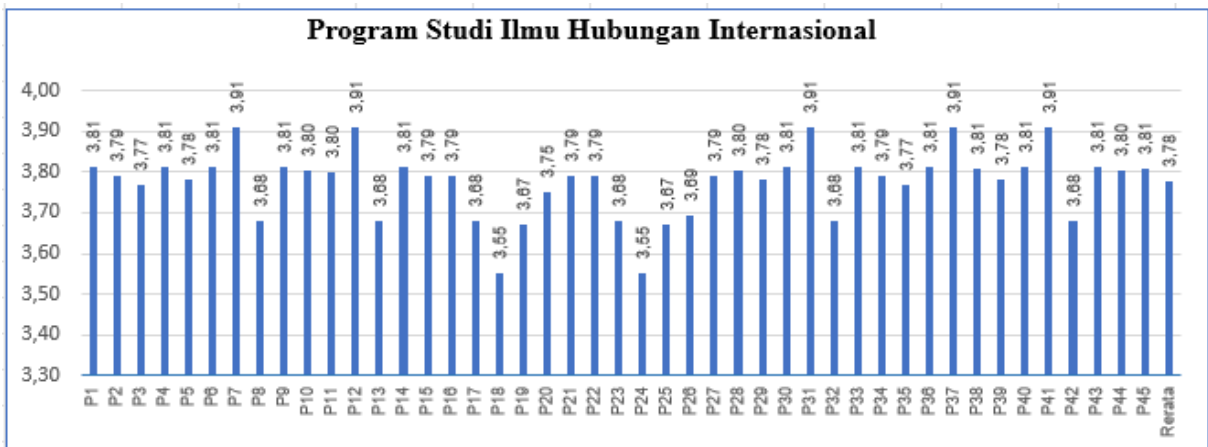
Gambar 3. 19 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Psikologi



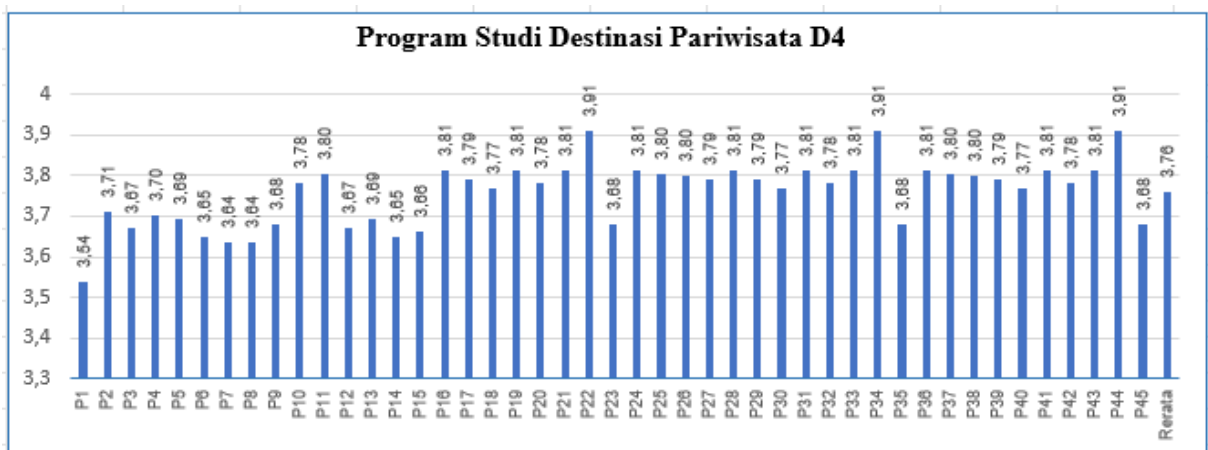
Gambar 3. 20 Hasil Survey Layanan Pendidikan Program Studi Akuntansi



Gambar 3. 21 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Sastra Inggris



Gambar 3. 22 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Ilmu Hubungan Internasional



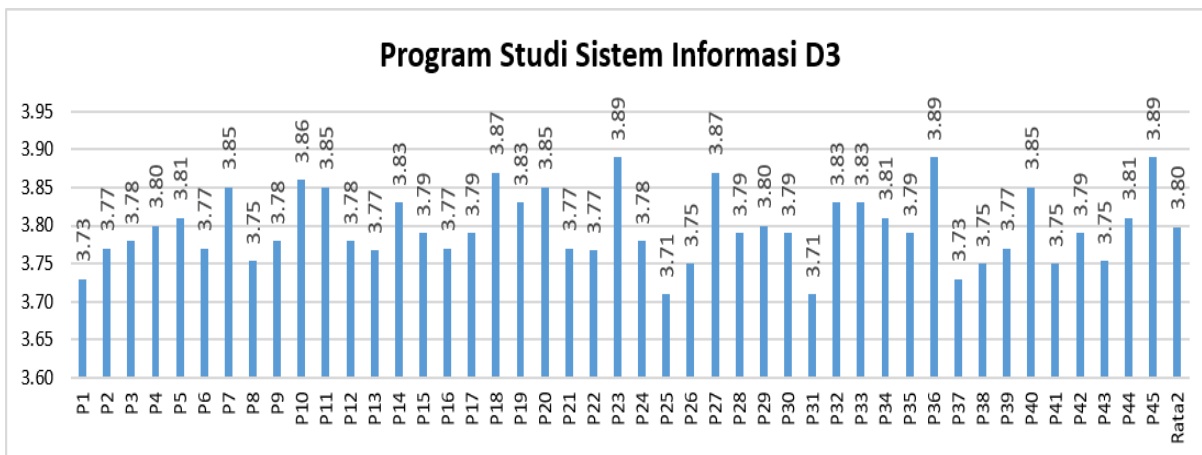
Gambar 3. 23 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Destinasi Pariwisata D4

Tabel 3. 2 Hasil Rerata Survei Layanan Pendidikan Seluruh Prodi dari FBishum

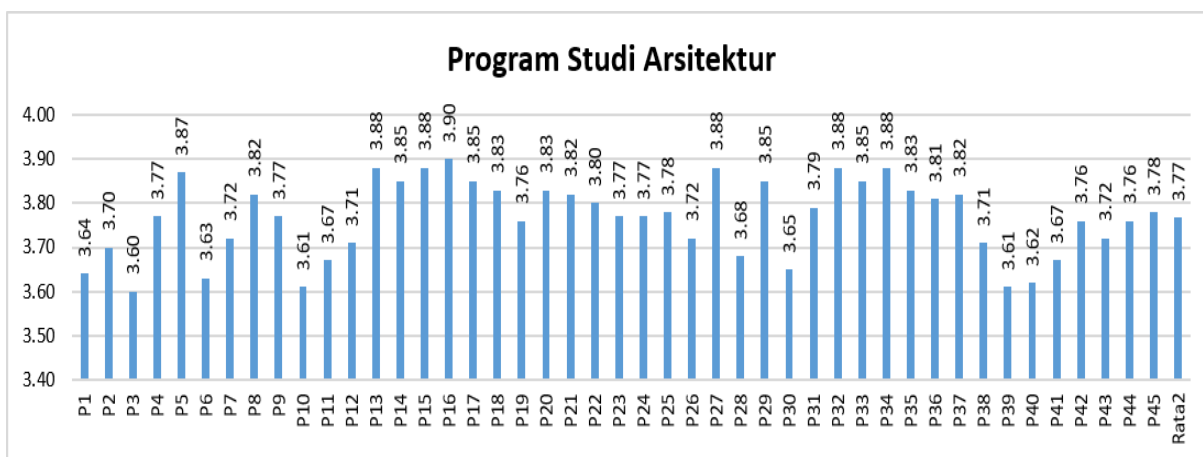
Aspek	Akutansi	Ilmu Komunikasi	Pendidikan Bahasa Inggris	Pendidikan Teknologi Informasi	Bimbingan dan Konseling	Manajemen	Psikologi	Akutansi	Sastra Inggris	Ilmu Hubungan Internasional	Destinasi Pariwisata D4
P1	3,79	3,87	3,88	3,64	3,67	3,71	3,59	3,77	3,82	3,81	3,54
P2	3,79	3,81	3,80	3,91	3,70	3,68	3,91	3,70	3,81	3,79	3,71
P3	3,57	3,79	3,78	3,68	3,69	3,81	3,68	3,62	3,79	3,77	3,67
P4	3,80	3,81	3,81	3,81	3,65	3,79	3,81	3,80	3,77	3,81	3,70
P5	3,65	3,78	3,91	3,79	3,64	3,77	3,79	3,78	3,81	3,78	3,69
P6	3,76	3,81	3,68	3,78	3,64	3,81	3,70	3,81	3,78	3,81	3,65
P7	3,79	3,80	3,81	3,81	3,68	3,78	3,69	3,91	3,81	3,91	3,64
P8	3,78	3,76	3,79	3,91	3,78	3,81	3,65	3,68	3,91	3,68	3,64
P9	3,77	3,79	3,77	3,68	3,80	3,91	3,64	3,81	3,68	3,81	3,68
P10	3,74	3,77	3,81	3,81	3,67	3,68	3,64	3,79	3,81	3,80	3,78
P11	3,79	3,80	3,91	3,79	3,69	3,81	3,68	3,77	3,80	3,80	3,80
P12	3,79	3,67	3,81	3,77	3,79	3,80	3,78	3,81	3,80	3,91	3,67
P13	3,81	3,70	3,79	3,81	3,77	3,80	3,80	3,91	3,54	3,68	3,69
P14	3,79	3,69	3,81	3,91	3,81	3,66	3,67	3,81	3,67	3,81	3,65
P15	3,81	3,65	3,79	3,81	3,80	3,74	3,70	3,78	3,67	3,79	3,66
P16	3,78	3,64	3,81	3,67	3,78	3,80	3,79	3,91	3,70	3,79	3,81
P17	3,81	3,64	3,78	3,80	3,81	3,78	3,77	3,68	3,69	3,68	3,79
P18	3,80	3,68	3,81	3,79	3,91	3,81	3,81	3,81	3,65	3,55	3,77
P19	3,76	3,78	3,80	3,80	3,68	3,91	3,65	3,79	3,64	3,67	3,81
P20	3,79	3,80	3,76	3,78	3,81	3,68	3,80	3,68	3,64	3,75	3,78
P21	3,77	3,67	3,79	3,81	3,79	3,81	3,78	3,55	3,68	3,79	3,81
P22	3,79	3,69	3,77	3,91	3,77	3,79	3,81	3,91	3,78	3,79	3,91
P23	3,91	3,55	3,79	3,68	3,81	3,77	3,91	3,68	3,80	3,68	3,68
P24	3,68	3,81	3,91	3,81	3,91	3,81	3,68	3,81	3,67	3,55	3,81
P25	3,81	3,79	3,68	3,79	3,81	3,91	3,81	3,79	3,69	3,67	3,80
P26	3,79	3,77	3,81	3,77	3,79	3,81	3,79	3,79	3,80	3,69	3,80
P27	3,81	3,81	3,79	3,81	3,77	3,81	3,77	3,77	3,78	3,79	3,79
P28	3,79	3,78	3,91	3,91	3,81	3,79	3,81	3,81	3,81	3,80	3,81
P29	3,77	3,81	3,68	3,81	3,78	3,77	3,91	3,81	3,91	3,78	3,79
P30	3,81	3,91	3,81	3,80	3,81	3,81	3,81	3,79	3,68	3,81	3,77
P31	3,78	3,68	3,79	3,81	3,91	3,78	3,81	3,77	3,81	3,91	3,81
P32	3,81	3,81	3,81	3,79	3,68	3,81	3,79	3,81	3,79	3,68	3,78
P33	3,91	3,80	3,79	3,77	3,81	3,91	3,77	3,78	3,77	3,81	3,81
P34	3,68	3,80	3,77	3,81	3,80	3,68	3,81	3,81	3,81	3,79	3,91
P35	3,81	3,91	3,81	3,78	3,80	3,81	3,78	3,91	3,91	3,77	3,68
P36	3,80	3,68	3,78	3,81	3,57	3,80	3,81	3,68	3,81	3,81	3,81
P37	3,80	3,81	3,81	3,91	3,80	3,80	3,91	3,81	3,78	3,91	3,80
P38	3,72	3,79	3,91	3,68	3,91	3,65	3,68	3,80	3,81	3,81	3,80
P39	3,66	3,79	3,68	3,81	3,68	3,45	3,81	3,80	3,91	3,78	3,79
P40	3,76	3,77	3,81	3,80	3,81	3,91	3,80	3,91	3,68	3,81	3,77
P41	3,70	3,81	3,80	3,80	3,79	3,68	3,80	3,68	3,81	3,91	3,81
P42	3,91	3,78	3,80	3,68	3,65	3,81	3,79	3,81	3,80	3,68	3,78
P43	3,68	3,81	3,58	3,77	3,59	3,79	3,77	3,79	3,81	3,81	3,81
P44	3,81	3,67	3,69	3,52	3,67	3,65	3,81	3,72	3,68	3,80	3,91
P45	3,79	3,80	3,56	3,81	3,61	3,54	3,78	3,73	3,55	3,81	3,68
Rata2	3,78	3,76	3,79	3,79	3,75	3,77	3,77	3,78	3,76	3,78	3,76

**b. UTS Genap 2024/2025**

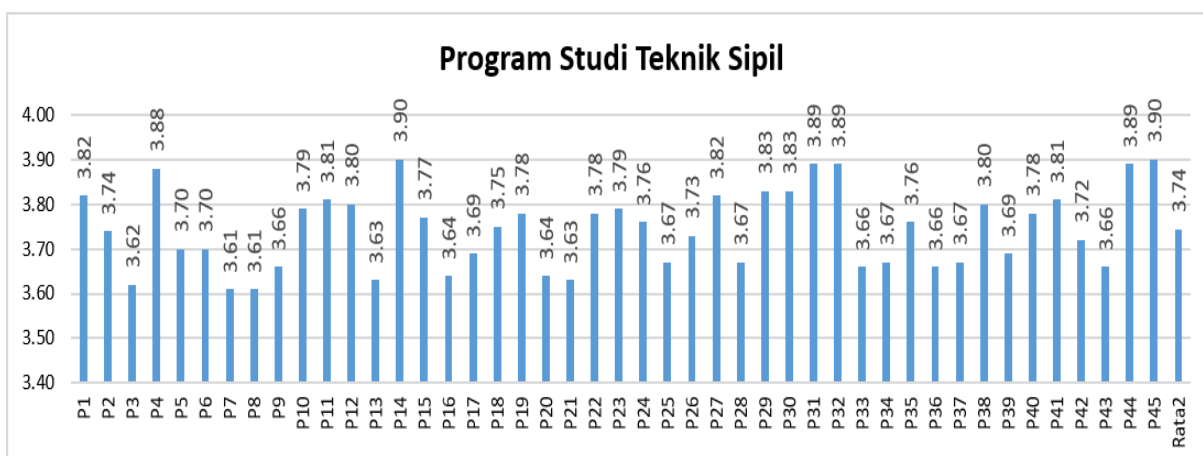
**1. Fakultas Sains & Teknologi**



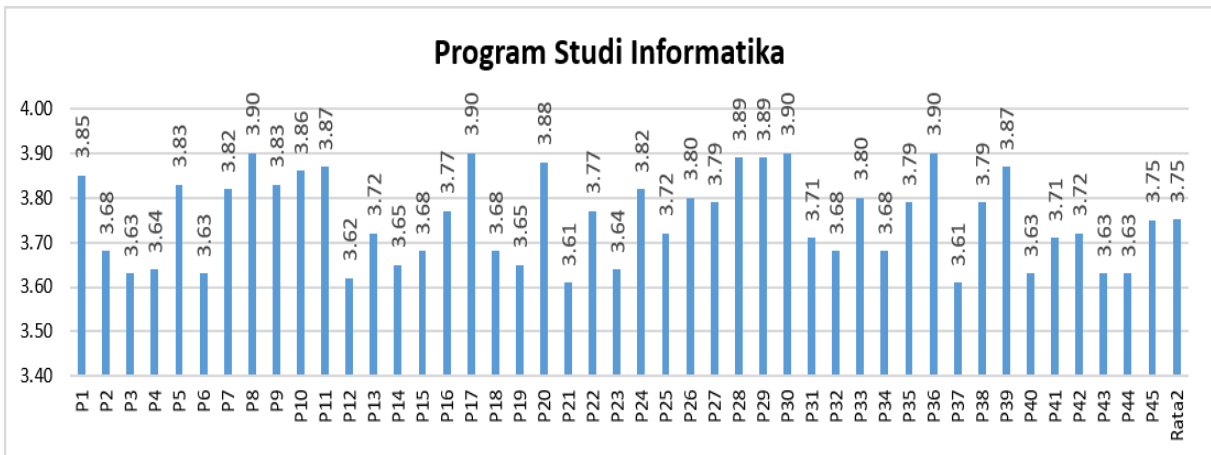
Gambar 3. 24 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Sistem Informasi D3



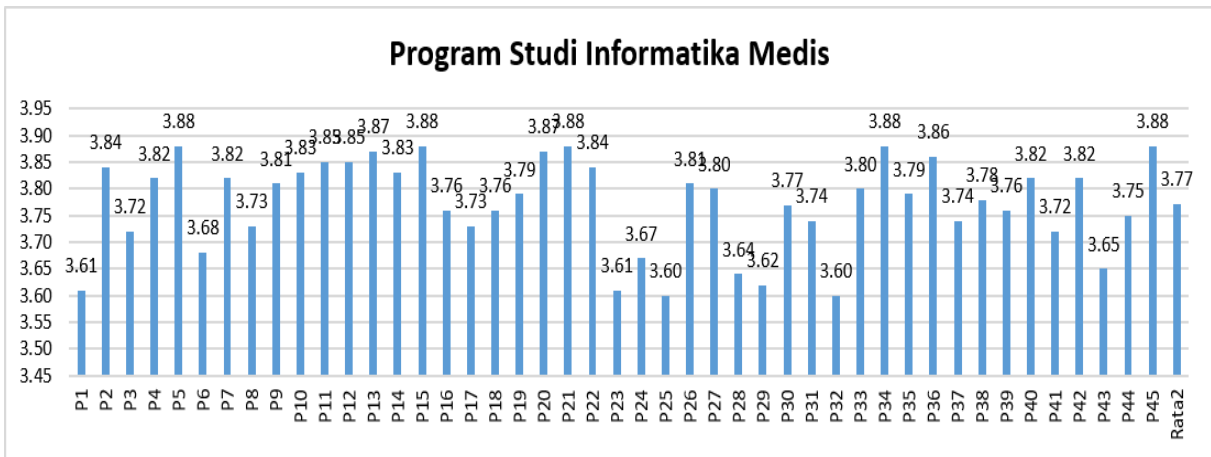
Gambar 3. 25 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Arsitektur



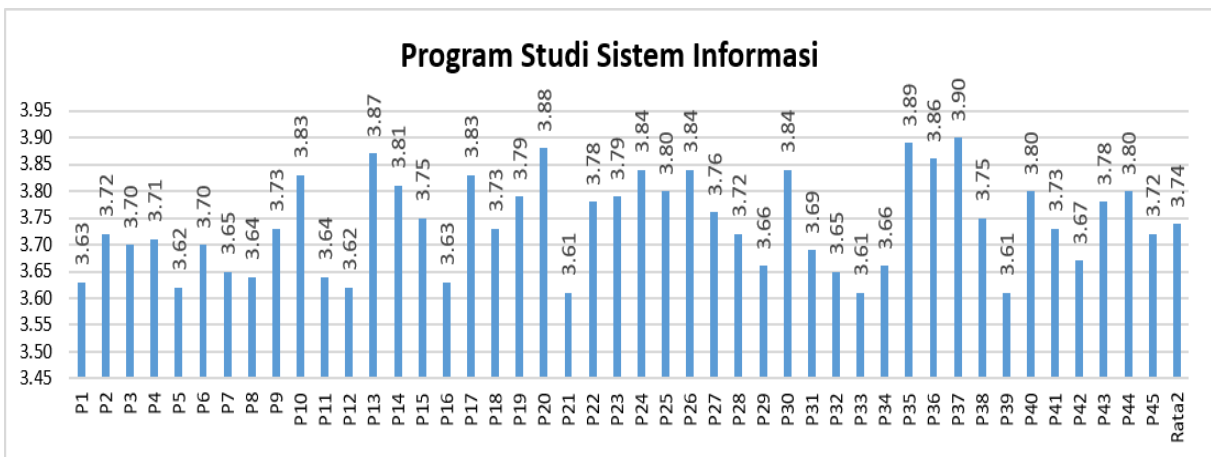
Gambar 3. 26 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Teknik Sipil



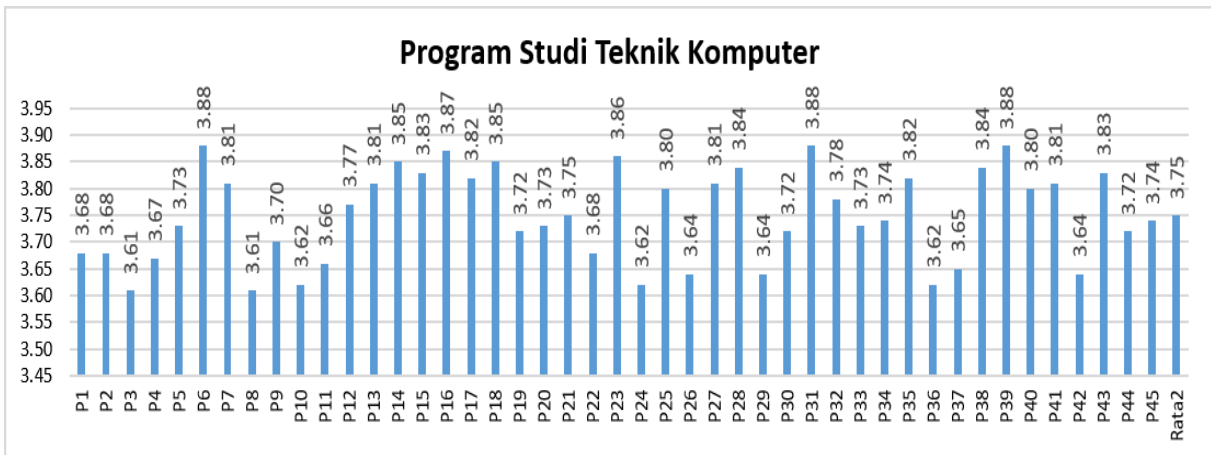
Gambar 3. 27 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Informatika



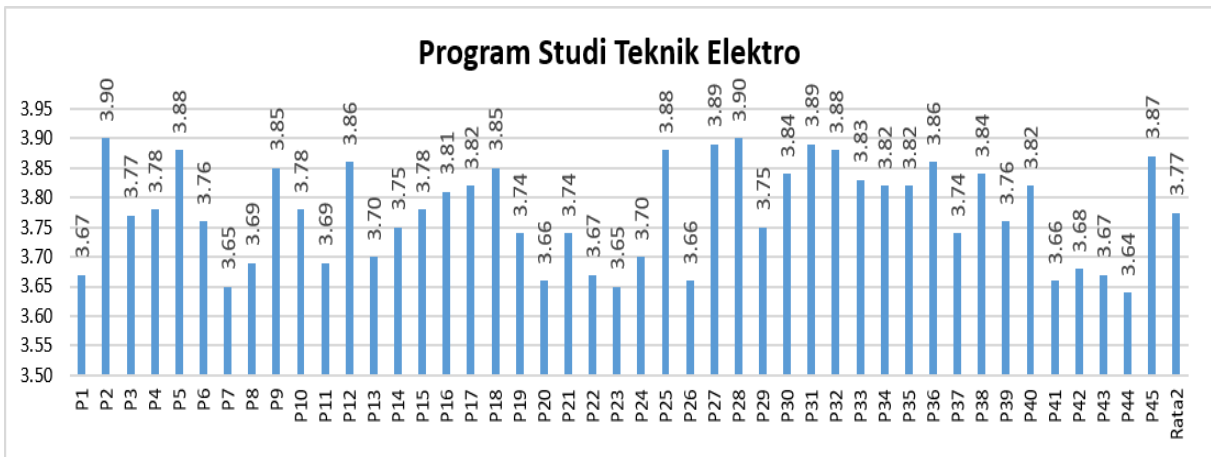
Gambar 3. 28 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Informatika Medis



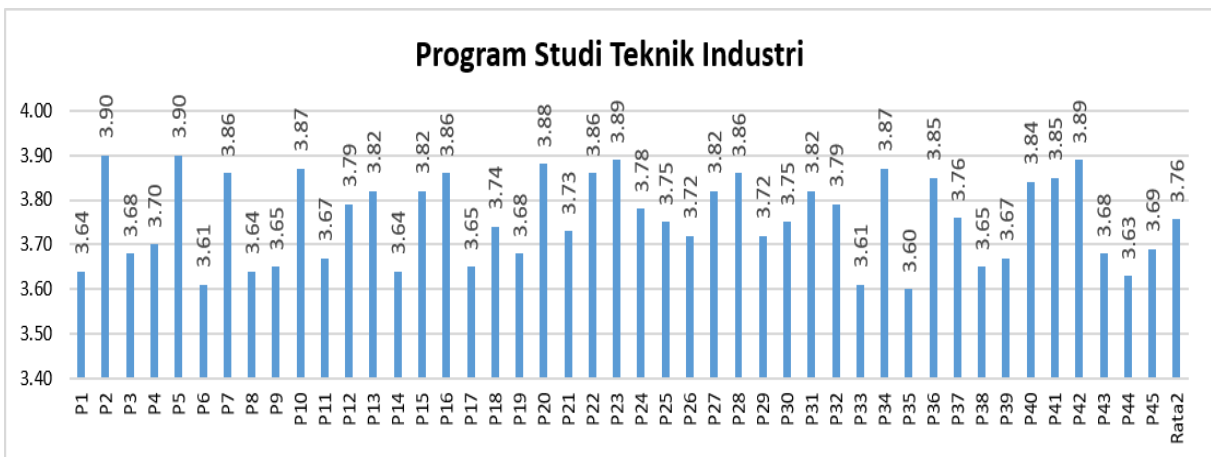
Gambar 3. 29 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Sistem Informasi



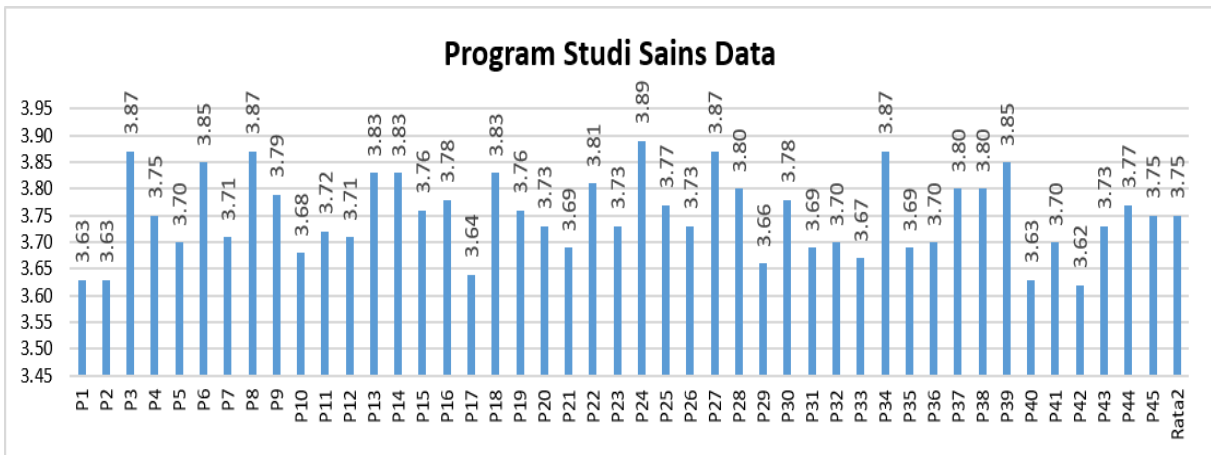
Gambar 3. 30 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Teknik Komputer



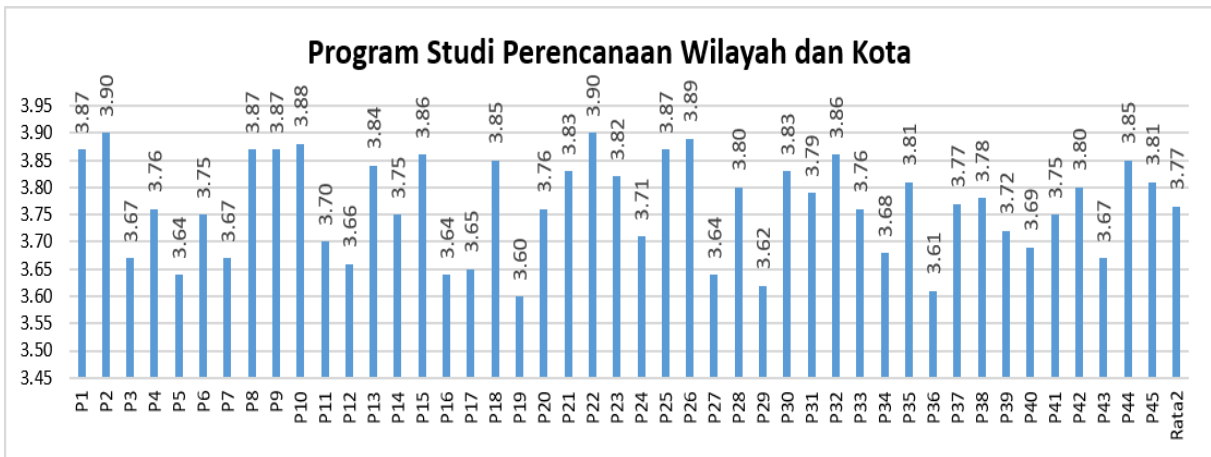
Gambar 3. 31 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Teknik Elektro



Gambar 3. 32 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Teknik Industri



Gambar 3. 33 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Sains Data

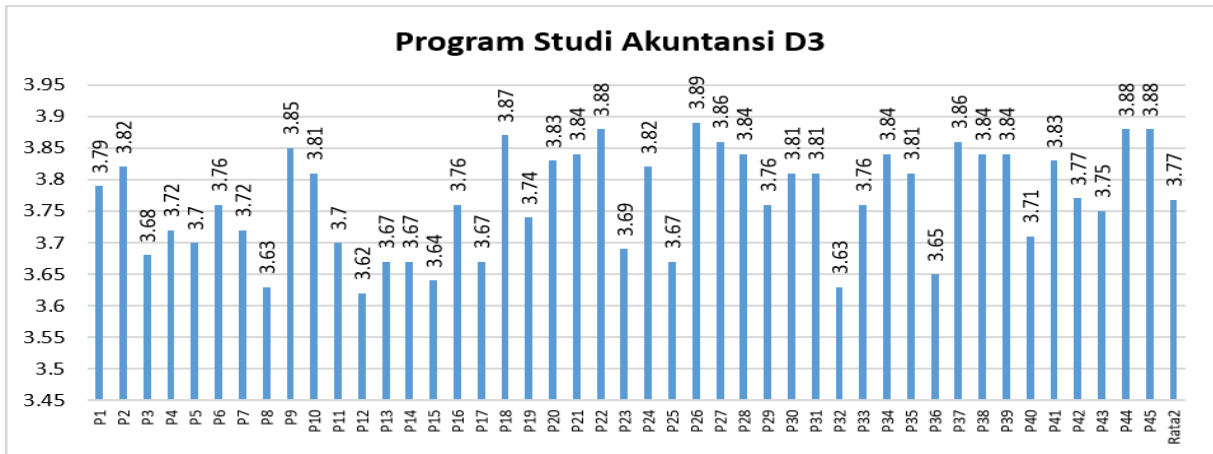


Gambar 3. 34 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota

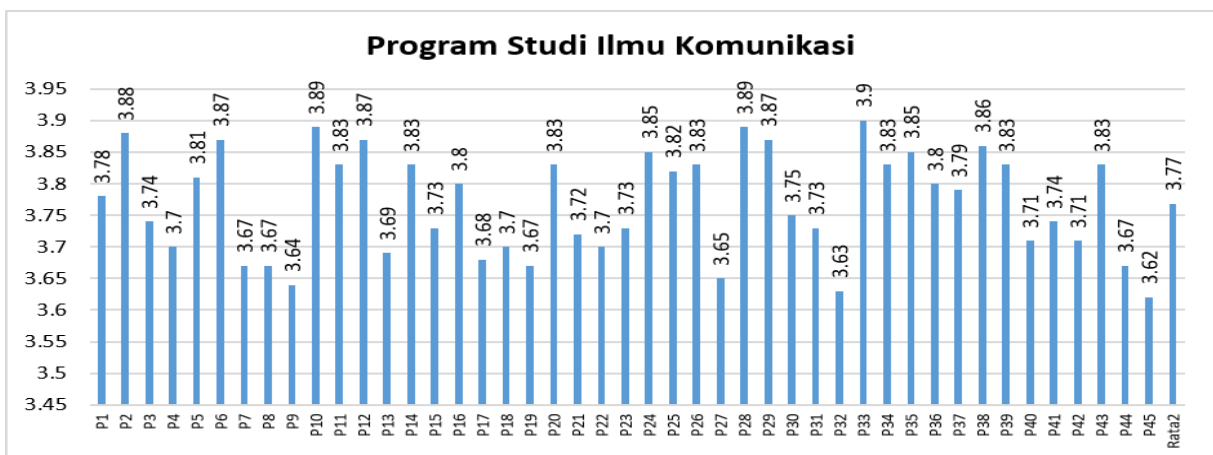
Tabel 3. 3 Hasil Rerata Survei Layanan Pendidikan Seluruh Prodi dari FSaintek

Aspek	Sistem Informasi D3	Arsitektur	Teknik Sipil	Informatika	Informatika Medis	Sistem Informasi	Teknik Komputer	Teknik Elektro	Teknik Industri	Sains Data	Perenc. Wilayah & Kota
P1	3,73	3,71	3,88	3,82	3,70	3,83	3,77	3,62	3,85	3,88	3,86
P2	3,77	3,84	3,70	3,60	3,86	3,81	3,67	3,73	3,68	3,76	3,75
P3	3,78	3,67	3,83	3,73	3,88	3,89	3,82	3,79	3,87	3,76	3,85
P4	3,80	3,72	3,67	3,64	3,79	3,61	3,60	3,66	3,61	3,61	3,69
P5	3,81	3,79	3,76	3,69	3,60	3,72	3,89	3,66	3,87	3,73	3,81
P6	3,77	3,73	3,69	3,68	3,85	3,62	3,89	3,78	3,74	3,89	3,71
P7	3,85	3,76	3,78	3,90	3,73	3,73	3,61	3,62	3,89	3,73	3,74
P8	3,75	3,75	3,86	3,87	3,81	3,77	3,84	3,86	3,86	3,66	3,81
P9	3,78	3,79	3,89	3,80	3,69	3,89	3,89	3,78	3,63	3,72	3,61
P10	3,86	3,63	3,68	3,79	3,63	3,62	3,65	3,68	3,65	3,80	3,61
P11	3,85	3,65	3,70	3,89	3,69	3,63	3,74	3,84	3,77	3,60	3,89
P12	3,78	3,78	3,78	3,74	3,70	3,65	3,63	3,79	3,86	3,83	3,68
P13	3,77	3,79	3,85	3,81	3,61	3,70	3,87	3,62	3,74	3,74	3,77
P14	3,83	3,67	3,63	3,67	3,71	3,78	3,84	3,87	3,80	3,71	3,79
P15	3,79	3,82	3,68	3,83	3,80	3,83	3,81	3,78	3,79	3,74	3,75
P16	3,77	3,82	3,64	3,86	3,89	3,85	3,66	3,69	3,82	3,76	3,89
P17	3,79	3,62	3,71	3,62	3,60	3,82	3,68	3,76	3,62	3,67	3,62
P18	3,87	3,83	3,87	3,83	3,89	3,87	3,63	3,70	3,80	3,83	3,86
P19	3,83	3,73	3,72	3,88	3,64	3,70	3,76	3,75	3,68	3,77	3,70
P20	3,85	3,61	3,84	3,83	3,87	3,82	3,79	3,74	3,86	3,64	3,60
P21	3,77	3,83	3,87	3,88	3,88	3,78	3,70	3,79	3,79	3,73	3,81
P22	3,77	3,65	3,70	3,69	3,72	3,86	3,64	3,75	3,84	3,64	3,63
P23	3,89	3,89	3,79	3,74	3,61	3,79	3,83	3,74	3,86	3,74	3,63
P24	3,78	3,71	3,77	3,86	3,73	3,87	3,71	3,89	3,83	3,62	3,61
P25	3,71	3,84	3,81	3,73	3,90	3,85	3,66	3,75	3,62	3,64	3,67
P26	3,75	3,83	3,84	3,87	3,87	3,64	3,61	3,64	3,86	3,73	3,82
P27	3,87	3,63	3,88	3,75	3,77	3,90	3,74	3,68	3,88	3,74	3,74
P28	3,79	3,84	3,89	3,81	3,87	3,61	3,86	3,76	3,80	3,78	3,80
P29	3,80	3,86	3,73	3,79	3,67	3,79	3,83	3,68	3,60	3,87	3,86
P30	3,79	3,68	3,88	3,65	3,64	3,90	3,90	3,63	3,85	3,72	3,76
P31	3,71	3,61	3,85	3,65	3,87	3,81	3,71	3,69	3,71	3,88	3,84
P32	3,83	3,80	3,88	3,81	3,88	3,75	3,81	3,66	3,74	3,72	3,84
P33	3,83	3,67	3,79	3,80	3,89	3,81	3,77	3,66	3,76	3,73	3,71
P34	3,81	3,85	3,74	3,81	3,67	3,78	3,78	3,75	3,63	3,87	3,75
P35	3,79	3,63	3,87	3,66	3,78	3,66	3,83	3,66	3,68	3,68	3,86
P36	3,89	3,85	3,79	3,61	3,66	3,84	3,73	3,72	3,67	3,63	3,72
P37	3,73	3,62	3,80	3,61	3,83	3,72	3,76	3,74	3,86	3,75	3,83
P38	3,75	3,88	3,67	3,80	3,69	3,90	3,76	3,82	3,79	3,74	3,69
P39	3,77	3,89	3,69	3,67	3,73	3,80	3,73	3,72	3,74	3,84	3,87
P40	3,85	3,76	3,83	3,64	3,87	3,80	3,68	3,67	3,87	3,74	3,73
P41	3,75	3,71	3,81	3,82	3,85	3,77	3,63	3,76	3,73	3,61	3,76
P42	3,79	3,83	3,82	3,67	3,69	3,81	3,68	3,72	3,82	3,76	3,88
P43	3,75	3,90	3,71	3,68	3,67	3,81	3,70	3,77	3,79	3,64	3,77
P44	3,81	3,85	3,61	3,74	3,85	3,62	3,72	3,69	3,79	3,66	3,73
P45	3,89	3,64	3,71	3,89	3,89	3,82	3,79	3,83	3,66	3,64	3,80
Rata2	3,80	3,75	3,78	3,76	3,76	3,77	3,75	3,73	3,77	3,73	3,76

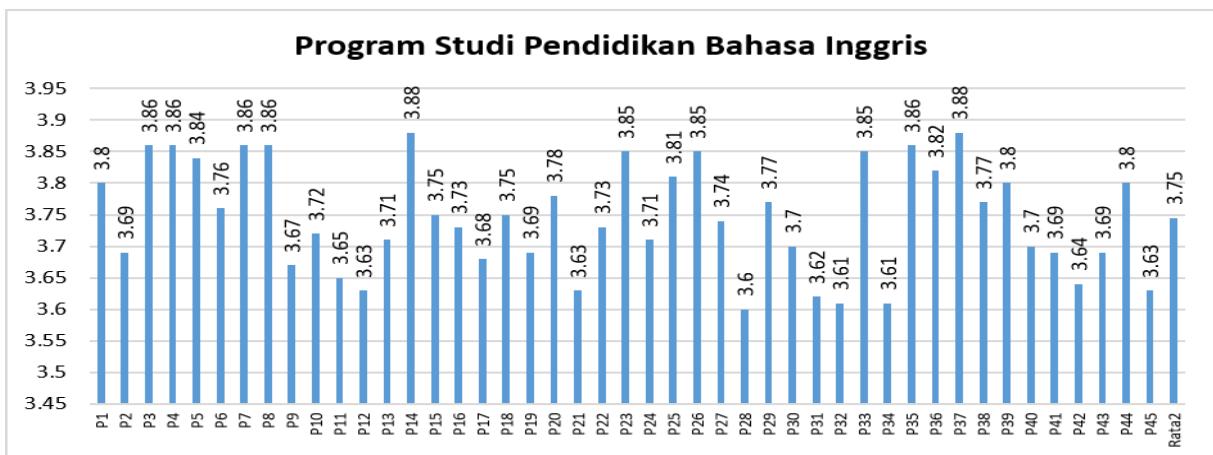
## 2. Fakultas Bisnis dan Humaniora



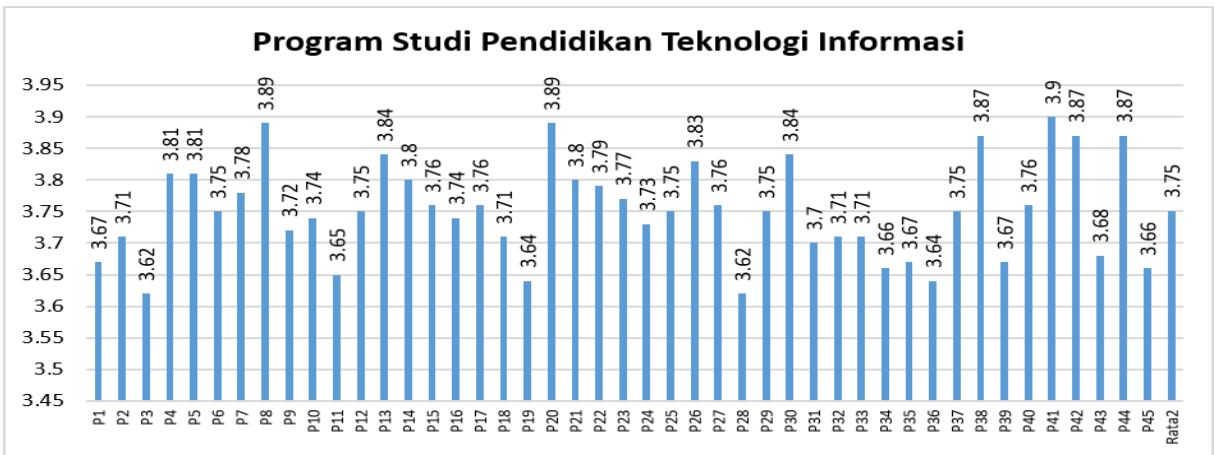
Gambar 3. 35 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Akuntansi D3



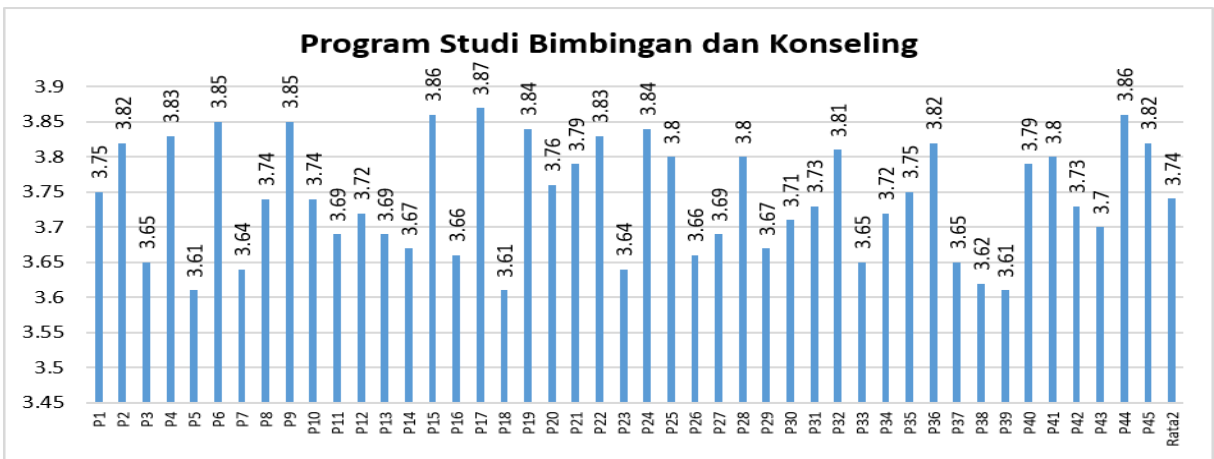
Gambar 3. 36 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Ilmu Komunikasi



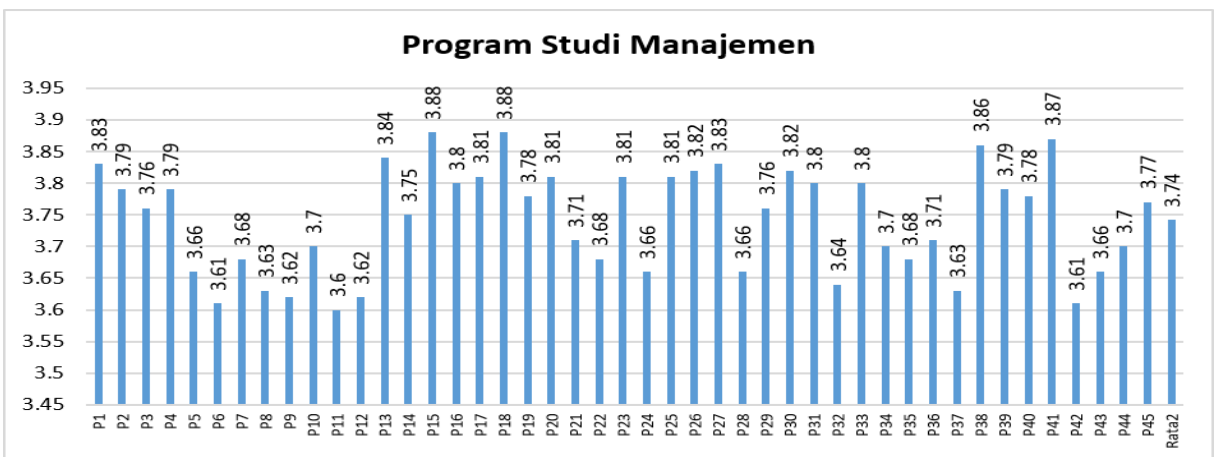
Gambar 3. 37 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris



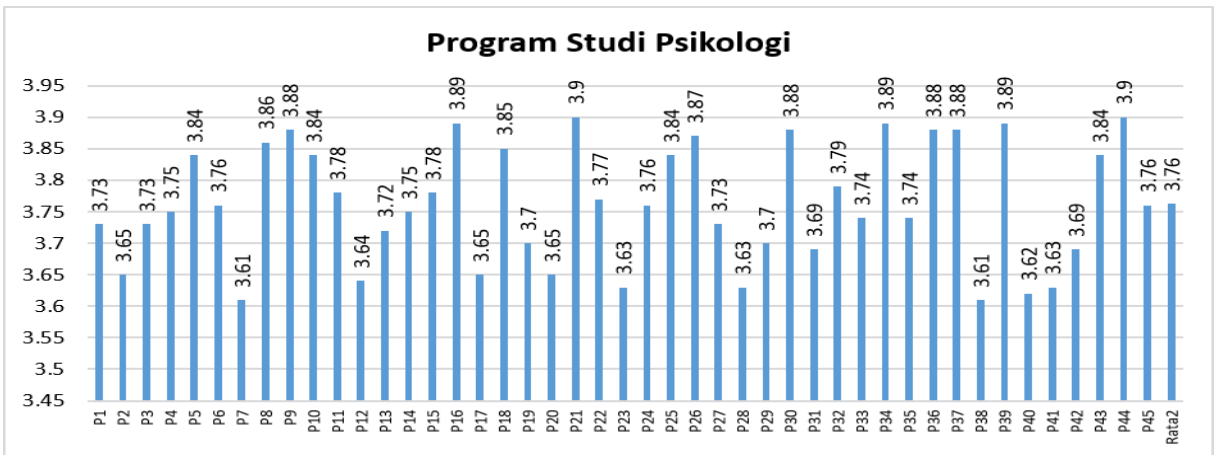
Gambar 3. 38 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Pendidikan Teknologi Informasi



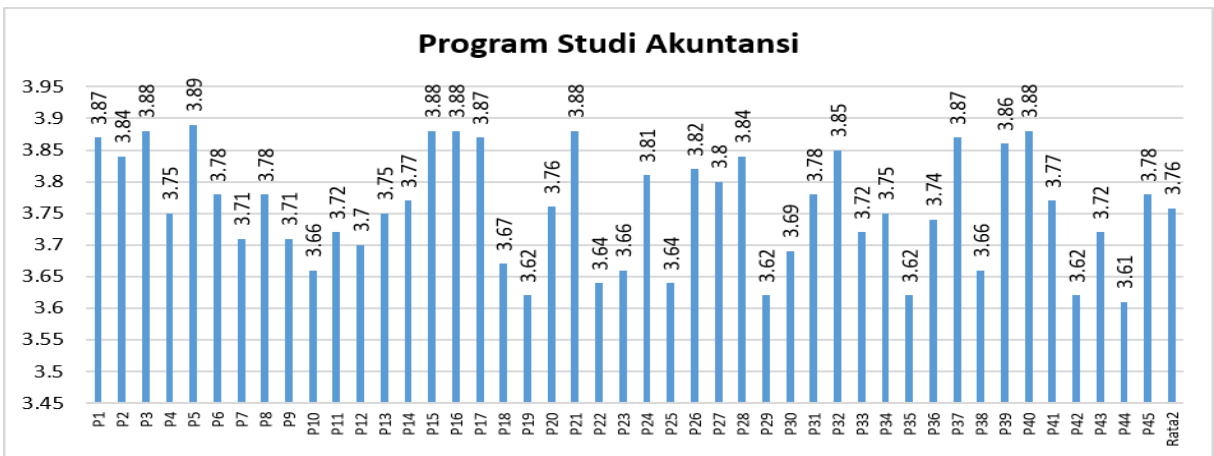
Gambar 3. 39 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Bimbingan dan Konseling



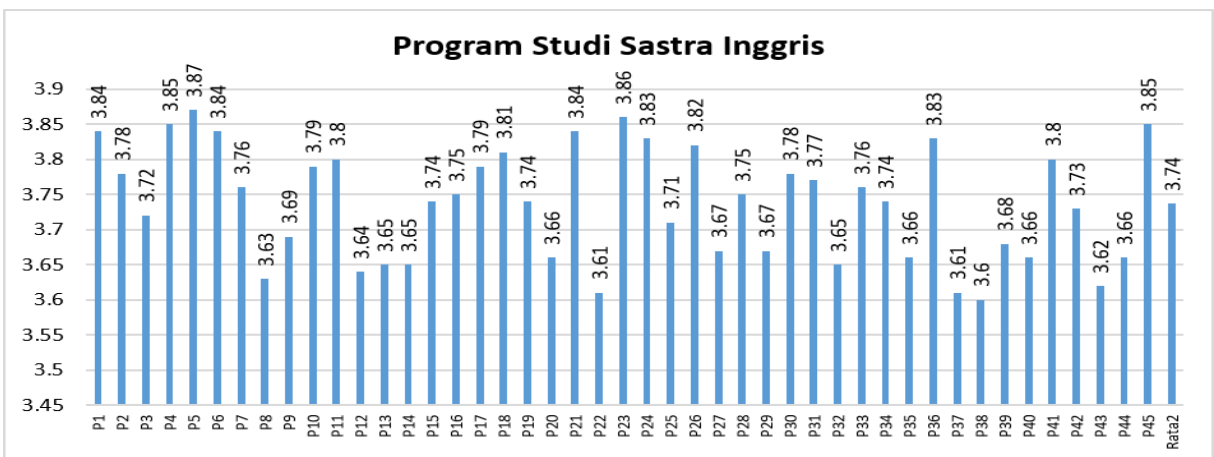
Gambar 3. 40 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Manajemen



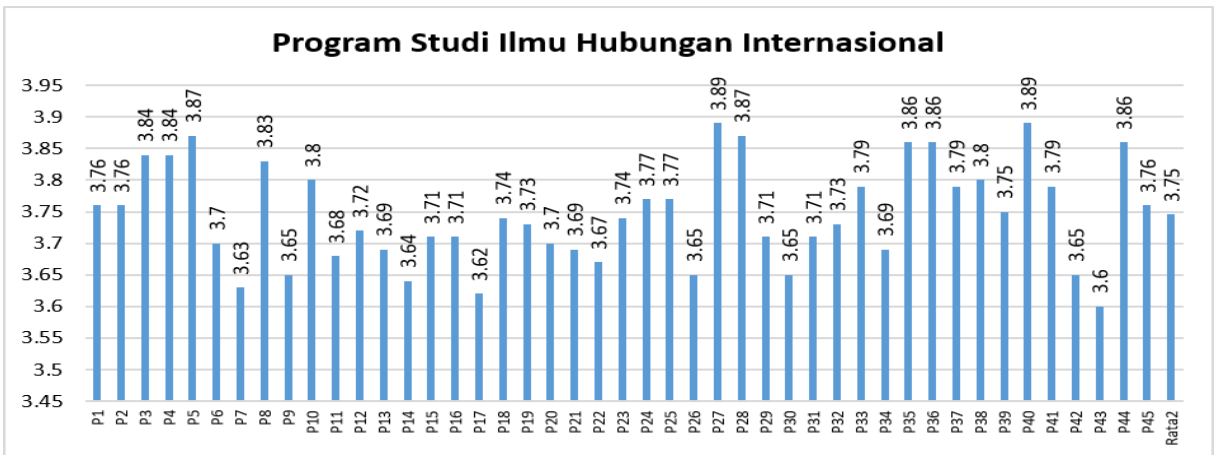
Gambar 3. 41 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Psikologi



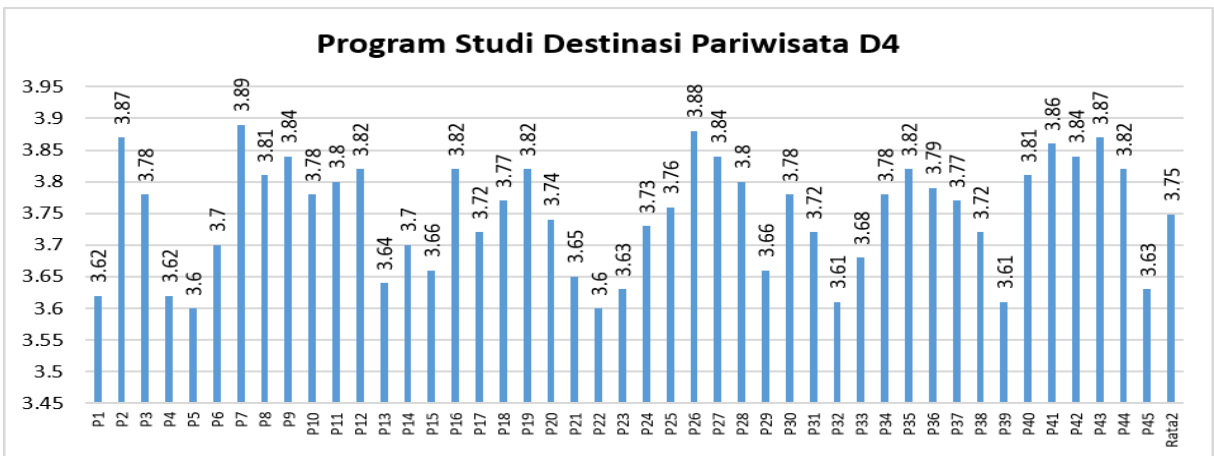
Gambar 3. 42 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Akuntansi



Gambar 3. 43 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Sastra Inggris



Gambar 3. 44 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Ilmu Hubungan Internasional



Gambar 3. 45 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Destinasi Pariwisata D4

Tabel 3. 4 Hasil Rerata Survei Layanan Pendidikan Seluruh Prodi dari FBishum

Aspek	Akuntansi D3	Ilmu Komunikasi	P. Bahasa Inggris	P. Teknologi Informasi	Bimbingan dan Konseling	Manajemen	Psikologi	Akuntansi	Sastra Inggris	Ilmu hubungan Internasional	Destinasi Pariwisata D4
P1	3,79	3,78	3,80	3,67	3,75	3,83	3,73	3,87	3,84	3,76	3,62
P2	3,82	3,88	3,69	3,71	3,82	3,79	3,65	3,84	3,78	3,76	3,87
P3	3,68	3,74	3,86	3,62	3,65	3,76	3,73	3,88	3,72	3,84	3,78
P4	3,72	3,70	3,86	3,81	3,83	3,79	3,75	3,75	3,85	3,84	3,62
P5	3,70	3,81	3,84	3,81	3,61	3,66	3,84	3,89	3,87	3,87	3,60
P6	3,76	3,87	3,76	3,75	3,85	3,61	3,76	3,78	3,84	3,70	3,70
P7	3,72	3,67	3,86	3,78	3,64	3,68	3,61	3,71	3,76	3,63	3,89
P8	3,63	3,67	3,86	3,89	3,74	3,63	3,86	3,78	3,63	3,83	3,81
P9	3,85	3,64	3,67	3,72	3,85	3,62	3,88	3,71	3,69	3,65	3,84
P10	3,81	3,89	3,72	3,74	3,74	3,70	3,84	3,66	3,79	3,80	3,78
P11	3,70	3,83	3,65	3,65	3,69	3,60	3,78	3,72	3,80	3,68	3,80
P12	3,62	3,87	3,63	3,75	3,72	3,62	3,64	3,70	3,64	3,72	3,82
P13	3,67	3,69	3,71	3,84	3,69	3,84	3,72	3,75	3,65	3,69	3,64
P14	3,67	3,83	3,88	3,80	3,67	3,75	3,75	3,77	3,65	3,64	3,70
P15	3,64	3,73	3,75	3,76	3,86	3,88	3,78	3,88	3,74	3,71	3,66
P16	3,76	3,80	3,73	3,74	3,66	3,80	3,89	3,88	3,75	3,71	3,82
P17	3,67	3,68	3,68	3,76	3,87	3,81	3,65	3,87	3,79	3,62	3,72
P18	3,87	3,70	3,75	3,71	3,61	3,88	3,85	3,67	3,81	3,74	3,77
P19	3,74	3,67	3,69	3,64	3,84	3,78	3,70	3,62	3,74	3,73	3,82
P20	3,83	3,83	3,78	3,89	3,76	3,81	3,65	3,76	3,66	3,70	3,74
P21	3,84	3,72	3,63	3,80	3,79	3,71	3,90	3,88	3,84	3,69	3,65
P22	3,88	3,70	3,73	3,79	3,83	3,68	3,77	3,64	3,61	3,67	3,60
P23	3,69	3,73	3,85	3,77	3,64	3,81	3,63	3,66	3,86	3,74	3,63
P24	3,82	3,85	3,71	3,73	3,84	3,66	3,76	3,81	3,83	3,77	3,73
P25	3,67	3,82	3,81	3,75	3,80	3,81	3,84	3,64	3,71	3,77	3,76
P26	3,89	3,83	3,85	3,83	3,66	3,82	3,87	3,82	3,82	3,65	3,88
P27	3,86	3,65	3,74	3,76	3,69	3,83	3,73	3,80	3,67	3,89	3,84
P28	3,84	3,89	3,60	3,62	3,80	3,66	3,63	3,84	3,75	3,87	3,80
P29	3,76	3,87	3,77	3,75	3,67	3,76	3,70	3,62	3,67	3,71	3,66
P30	3,81	3,75	3,70	3,84	3,71	3,82	3,88	3,69	3,78	3,65	3,78
P31	3,81	3,73	3,62	3,70	3,73	3,80	3,69	3,78	3,77	3,71	3,72
P32	3,63	3,63	3,61	3,71	3,81	3,64	3,79	3,85	3,65	3,73	3,61
P33	3,76	3,90	3,85	3,71	3,65	3,80	3,74	3,72	3,76	3,79	3,68
P34	3,84	3,83	3,61	3,66	3,72	3,70	3,89	3,75	3,74	3,69	3,78
P35	3,81	3,85	3,86	3,67	3,75	3,68	3,74	3,62	3,66	3,86	3,82
P36	3,65	3,80	3,82	3,64	3,82	3,71	3,88	3,74	3,83	3,86	3,79
P37	3,86	3,79	3,88	3,75	3,65	3,63	3,88	3,87	3,61	3,79	3,77
P38	3,84	3,86	3,77	3,87	3,62	3,86	3,61	3,66	3,60	3,80	3,72
P39	3,84	3,83	3,80	3,67	3,61	3,79	3,89	3,86	3,68	3,75	3,61
P40	3,71	3,71	3,70	3,76	3,79	3,78	3,62	3,88	3,66	3,89	3,81
P41	3,83	3,74	3,69	3,90	3,80	3,87	3,63	3,77	3,80	3,79	3,86
P42	3,77	3,71	3,64	3,87	3,73	3,61	3,69	3,62	3,73	3,65	3,84
P43	3,75	3,83	3,69	3,68	3,70	3,66	3,84	3,72	3,62	3,60	3,87
P44	3,88	3,67	3,80	3,87	3,86	3,70	3,90	3,61	3,66	3,86	3,82
P45	3,88	3,62	3,63	3,66	3,82	3,77	3,76	3,78	3,85	3,76	3,63
<b>Rata2</b>	<b>3,77</b>	<b>3,77</b>	<b>3,75</b>	<b>3,75</b>	<b>3,74</b>	<b>3,74</b>	<b>3,76</b>	<b>3,76</b>	<b>3,74</b>	<b>3,75</b>	<b>3,75</b>

Berdasarkan hasil survei, seluruh aspek layanan pendidikan memperoleh nilai rata-rata di atas 3,70, yang menunjukkan bahwa kualitas layanan pendidikan di Universitas Teknologi

Yogyakarta berada pada kategori **sangat baik**. Hasil tersebut mengindikasikan bahwa penyelenggaraan layanan pendidikan, meliputi proses pembelajaran, layanan akademik, ketersediaan sarana dan prasarana pendukung, serta layanan administrasi pendidikan telah berjalan dengan baik dan mampu memenuhi harapan mahasiswa sebagai pengguna layanan.

Berbagai aspek yang dinilai menunjukkan bahwa Universitas Teknologi Yogyakarta telah mampu menyediakan layanan pendidikan yang profesional, responsif, dan berorientasi pada peningkatan mutu akademik. Kualitas proses pembelajaran, kompetensi dosen dalam menyampaikan materi, interaksi antara dosen dan mahasiswa, kemudahan layanan akademik, serta dukungan fasilitas pembelajaran memperoleh penilaian yang sangat baik dari responden. Hal ini mencerminkan bahwa layanan pendidikan yang diberikan telah mendukung terciptanya proses belajar yang efektif, nyaman, dan kondusif bagi mahasiswa.

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan pendidikan di Universitas Teknologi Yogyakarta berada pada kategori **sangat baik**. Capaian ini mencerminkan komitmen universitas dalam menyelenggarakan pendidikan yang berkualitas serta melaksanakan perbaikan berkelanjutan dalam setiap aspek layanan. Ke depan, Universitas Teknologi Yogyakarta diharapkan dapat terus mempertahankan dan meningkatkan kualitas layanan pendidikan guna mendukung terwujudnya lingkungan akademik yang unggul, inovatif, dan berdaya saing tinggi.

#### **D. Rekomendasi Bagi Universitas Teknologi Yogyakarta**

Mengacu pada hasil Survei Kepuasan Layanan Pendidikan yang menunjukkan capaian pada kategori sangat baik, Universitas Teknologi Yogyakarta perlu mempertahankan berbagai praktik baik yang telah diterapkan dalam penyelenggaraan layanan pendidikan. Capaian ini dapat menjadi modal penting dalam mendukung peningkatan kualitas pendidikan dan daya saing institusi.

Sebagai bagian dari proses peningkatan mutu yang berkelanjutan, universitas perlu terus melakukan evaluasi terhadap efektivitas layanan yang diberikan serta mengidentifikasi peluang pengembangan pada setiap aspek layanan. Dengan demikian, kualitas layanan pendidikan dapat terus ditingkatkan secara berkesinambungan sehingga mampu memberikan kepuasan yang optimal bagi mahasiswa dan pemangku kepentingan lainnya.

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

Hasil Survei Kepuasan Layanan Pendidikan di Universitas Teknologi Yogyakarta menunjukkan bahwa seluruh indikator yang diukur memperoleh nilai rata-rata lebih dari 3,70 dan termasuk dalam kategori sangat baik. Capaian ini mencerminkan bahwa layanan pendidikan yang diberikan telah memperoleh penilaian positif dari mahasiswa.

Aspek-aspek yang meliputi proses pembelajaran, layanan akademik, serta ketersediaan sarana dan prasarana pendidikan menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi. Hal ini mengindikasikan bahwa layanan yang diselenggarakan oleh universitas telah mampu mendukung kegiatan akademik mahasiswa secara efektif dan sesuai dengan harapan pengguna layanan.

Secara umum, tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan pendidikan di Universitas Teknologi Yogyakarta berada pada kategori sangat baik. Oleh karena itu, berbagai capaian yang telah diperoleh perlu terus dipertahankan dan ditingkatkan melalui evaluasi serta penyempurnaan layanan secara berkelanjutan guna mendukung peningkatan mutu pendidikan di masa mendatang.



**Kampus 1 : Jl. Siliwangi (Ringroad Utara), Jombor, Sleman, D.I. Yogyakarta 5**

**Kampus 2 : Jl. Glagahsari No. 63, D.I. Yogyakarta 55164**

**Kampus 3 : Jl. Prof. Soepomo,SH. No. 21, D.I. Yogyakarta 55165**